



OBIETTIVI

Il percorso ha l'obiettivo di selezionare e formare n°20 figure professionali per un successivo inserimento lavorativo nei contact center di Wemay Srl nella sede di Arcidosso.

Al termine del percorso i candidati avranno acquisito le competenze per gestire i numeri verdi delle Pubbliche Amministrazioni. In particolare, tali figure dovranno fornire le informazioni utili al cittadino per espletare le pratiche correlate ai servizi resi dalle PA, rispondendo adeguatamente e tempestivamente alle richieste degli utenti.

DESTINATARI

20 soggetti in possesso di:

- Diploma di scuola media superiore
- Ottime capacità relazionali, di ascolto, dinamicità e flessibilità
- Capacità di gestire il tempo in modo efficace
- Capacità propositive e di problem solving
- Minima esperienza nella gestione del cliente
- Buona conoscenza del pacchetto office e dei sistemi informatici
- In possesso di patente B

La procedura di selezione avverrà nel rispetto della normativa vigente, utilizzando preferibilmente piattaforme web, mediante:

- Raccolta curricula
- Screening curricula
- Convocazione dei candidati idonei
- Test attitudinali/prove tecniche
- Colloqui individuali di selezione
- Stesura graduatoria finale

Per informazioni

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze

Tel. 055/210755
Fax 055/291715

Rif. Eleonora Landi
elandi@tiforma.it

Wemay srl
Via Adua, 102
42124 Reggjo Emilia

Tel. 0522/273904
Fax 0522/273766

Rif. Chiara Leoni
personale@wemay.it

CONTENUTI PRINCIPALI

- **78 ore di aula:**
 - Servizi al cittadino forniti dalle PA di riferimento
 - comunicazione e gestione del cliente
 - salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- **42 ore di project work:**
 - il project work consisterà in esercitazioni individuali e/o di gruppo su materiale fornito dai docenti
- **120 ore di tirocinio curriculare:**
 - il tirocinio si svolgerà presso i contact center di Wemay Srl e prevederà il riconoscimento di un rimborso spese.

CERTIFICAZIONI RILASCIATE

Attestato di Frequenza

DURATA e SEDE

Il percorso avrà una durata di circa **2 mesi** e si svolgerà presso la sede della Comunità Montana Amiata Grossetano – località Colonia - Arcidosso

CHIUSURA ISCRIZIONI

Le iscrizioni dovranno pervenire entro e non oltre **Sabato 14 agosto 2021** (fa fede la data di arrivo) inviando il cv ad entrambe gli indirizzi email indicati a lato (ente formativo e azienda)

QUOTA INDIVIDUALE

Il percorso è completamente **gratuito**.