

Corso di formazione

Giovedì 25 maggio 2017, orario 10.00 – 13.30 / 14.30 – 17.00

SECONDA EDIZIONE

Il modello delle competenze.

La mappatura delle competenze aziendali per progettare un sistema integrato della gestione delle Risorse Umane e migliorare la qualità delle performance aziendali

Firenze, sede Ti Forma - Via G. Paisiello, 8

Relatore: **Dr.ssa Maria Cosenza**,
*Formatore, Consulente di Direzione
e esperta in gestione e sviluppo delle Risorse Umane*

DESTINATARI

Direttori del Personale, Responsabili della gestione delle Risorse Umane, Direttori generali e Responsabili di funzione che desiderano avvalersi di nuovi strumenti di gestione.

PROGRAMMA

Il concetto di competenza:

- definizione di competenza
- le caratteristiche intrinseche
- il collegamento causale
- il criterio di misura
- la classificazione delle competenze

Le questioni di fondo in discussione

La cultura e l'organizzazione

Il modello delle competenze:

- competenze distintive
- competenze soglia
- comportamenti e capacità
- comportamenti e ruolo
- comportamenti e motivazione
- comportamenti e prestazione efficace

La creazione del dizionario:

- categorie delle competenze
- graduazione e numerazione dei livelli
- limitazioni

Costruire un modello delle competenze coerente con i valori, gli obiettivi e le strategie di business aziendali

Le fasi

Individuazione delle competenze

Traduzione delle competenze in comportamenti osservabili

Rilevazione e mappatura delle competenze:

- rilevazione delle attività
- individuazione delle azioni che costituiscono i comportamenti
- definizione delle capacità che sottendono i comportamenti

I metodi di rilevazione delle competenze:

- repertory grid
- la tecnica dell'incidente critico
- l'osservazione
- inventari generali di competenza

La tecnica di rilevazione:

- l'intervento
- le fasi
- completamento e integrazione delle informazioni

La mappatura delle competenze:

- l'intervento di mappatura
- il processo di mappatura
- la mappatura delle competenze come lettura critica dell'organizzazione

Gestione delle competenze:

- diagnosi: censimento delle competenze possedute
- sviluppo: potenziamento delle competenze. Gli strumenti per la rilevazione obiettiva delle competenze

Le competenze nel sistema di pianificazione delle risorse umane

Le competenze e gli strumenti di sviluppo

Competenze e prestazioni

- Il processo di analisi e valutazione delle prestazioni

Competenze e potenziale

- Il processo diagnostico

La parte finale sarà dedicata all'**analisi dei quesiti dei partecipanti**, i quali potranno far pervenire alla Segreteria Organizzativa – almeno una settimana prima della data di svolgimento del seminario domande formulate in maniera sintetica, attinenti al programma promosso e non di tipo puramente consulenziale.

ATTESTATO

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante l'apposita scheda di adesione allegata, potranno pervenire tramite fax (055/291715) oppure iscrivendosi on-line sul sito www.tiforma.it nella sezione "**Formazione interaziendale_Consulta i nostri corsi in calendario**" **ENTRO GIOVEDÌ 18 MAGGIO 2017**. L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro sette giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'evento verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio).

L'evento deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma.



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Veronica Maestrini email vmaestrini@tiforma.it;

☎ 055-210755 (Tasto 2) 📠 055-291715

Via Giovanni Paisiello, 8 Firenze - P.IVA/C.F. 04633850484

Sito web www.tiforma.it