

SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO

Mercoledì 29 marzo 2017

Orario 10.00 - 13.00 / 14.00 – 17.30

Comunicare la sostenibilità. Obblighi normativi e opportunità di sviluppo alla luce del recepimento della Direttiva Europea con D.L. 254/2016 entrato in vigore il 25/01/2017

Firenze, sede Ti Forma - Via Giovanni Paisiello, 8

Relatori:

Dr.ssa Francesca Rulli, *Esperta in Sistemi di Gestione e Modellazione di Processi*

Dr. Gianmaria Nardi, *Consulente Sostenibilità*

Testimonianza aziendale a cura della Dr.ssa Lisa Carboni,

Responsabile Sistemi di gestione integrati e sostenibilità in Acque S.p.A.

DESTINATARI

AD, Direttori Generali, Manager e Responsabili degli Uffici: Risorse Umane, Amministrazione, Sistemi di Gestione Qualità, Comunicazione e tutti coloro che si dedicano alle politiche di CSR e sostenibilità.

OBIETTIVI

Le principali Utility italiane hanno negli ultimi dieci anni maturato grandi esperienze nel campo della *Corporate responsibility*, diventando di fatto punto di riferimento del settore nel panorama economico nazionale. Questa specificità è figlia della loro natura di soggetti erogatori di servizi di interesse pubblico, in parte o totalmente partecipati dal pubblico.

Oggi che la Direttiva Europea Barnier è stata recepita nella legislazione del nostro paese rendendo cogente per un gran numero di soggetti, tra cui molte Utility, la rendicontazione non finanziaria, la nostra offerta formativa fornisce gli strumenti di base per rendere più forte il rapporto tra azienda e comunità attraverso l'utilizzo di "buone pratiche" e la capacità di raccontarle e rendicontarle con strumenti riconosciuti dalla comunità economica internazionale.

PROGRAMMA MATTINA - Dr.ssa Francesca Rulli

1. Introduzione alla CSR (Corporate Social Responsibility)

- ✓ Definizioni e Driver della CSR e introduzione al concetto di Sostenibilità
- ✓ Strumenti per la creazione di valore condiviso e sistemi di gestione per la CSR (ISO 26000)

2. Stakeholder Engagement

- ✓ Coinvolgimento degli Stakeholder e Standard internazionali per un efficace engagement (Accountability AA1000)
- ✓ Il punto di vista degli STKH per la creazione di valore condiviso e per la reputazione dell'azienda

3. Rendicontazione e comunicazione di sostenibilità

- ✓ Cosa è il bilancio di sostenibilità
- ✓ Strumenti e processi per l'elaborazione del bilancio di sostenibilità
- ✓ Le metodologie per la raccolta dati
- ✓ Il valore degli indici di sostenibilità

PROGRAMMA POMERIGGIO - Dr. Gianmaria Nardi

1. Standard internazionali di rendicontazione – focus su GRI4

- ✓ Standard di rendicontazione e metodologie di attestazione del bilancio di sostenibilità: dagli strumenti di rendicontazione (GRI, Gruppo BS, IRS) alla trasformazione del GRI in Standard
- ✓ Cosa cambia alla luce del recepimento della Direttiva Europea 95/2014 con D.L. 254/2016 entrato in vigore il 25/01/2017
- ✓ Una carrellata sugli indicatori GRI
- ✓ La matrice di materialità e il coinvolgimento degli Stakeholder

2. Approfondimenti: comunicare la Sostenibilità

- ✓ Una Bibliografia di riferimento per orientarsi su CSR e Sostenibilità
- ✓ L'integrazione CSR nella strategia aziendale
- ✓ Comunicare la Sostenibilità: le buone pratiche del mondo Utility

Testimonianza aziendale, Dr.ssa Lisa Carboni - Acque S.p.A.

La sostenibilità dei sistemi di gestione in Acque S.p.A.

3. CSR e Utility: l'esperienza italiana

- ✓ Le principali Utility italiane e le politiche di CSR: lo stato dell'arte
- ✓ CSR e comunità nei servizi pubblici locali
- ✓ Valorizzazione delle risorse umane attraverso welfare aziendale e innovazione sociale
- ✓ Il Benchmark di settore come driver della CSR

ATTESTATO

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di frequenza.