

Formazione Specialistica

**Giovedì 28 settembre 2017**, orario 10.00 – 13.30 / 14.30 – 17.00

## **STRATEGIE E TECNICHE DI COMUNICAZIONE AVANZATA PER POTENZIARE LA QUALITÀ DELLE RELAZIONI IN AZIENDA**

**Firenze, sede Ti Forma** - Via G. Paisiello, 8

Relatore: **Marco De Santis**,  
*Formatore, Consulente, Coach*

### **DESTINATARI**

Dirigenti/Quadri/Responsabili di funzione - Uffici HR, Organizzazione, Sviluppo, Commerciale - quindi, tutti coloro che sono impegnati attivamente nelle relazioni interpersonali interne ed esterne all'Azienda.

### **PRESENTAZIONE**

La qualità della comunicazione interpersonale, indipendentemente dall'ambito in cui questo avviene, incide direttamente sulle abilità di costruire e gestire buone relazioni. Questa abilità si rivela particolarmente importante all'interno di un'azienda sia sul piano individuale sia su quello di gruppo. Infatti, da questa dipende la facilità di trasformare un gruppo di lavoro in una squadra performante.

Per costruire e gestire relazioni con sforzi ridotti e risultati migliori occorrono competenze, come ad esempio *le tecniche di rispecchiamento*, insieme a strumenti precisi e di facile utilizzo, come i *metaprogrammi* e le *domande di confronto*.

Questi strumenti, sviluppati in ambito della programmazione neuro linguistica, sono molto utili per riconoscere velocemente lo stile di comunicazione dell'interlocutore per poi individuare il modo più adatto per comunicare, spiegare e motivare quanto riteniamo più importante.

L'obiettivo del corso è potenziare quelle capacità di costruzione e gestione delle relazioni attraverso l'uso di tecniche avanzate.

### **METODOLOGIA**

Il corso sarà svolto in modalità di *team coaching* affinché tutti i partecipanti siano coinvolti attivamente per tutta la durata.

La lezione sarà interattiva e si baserà sulle situazioni reali che i partecipanti sceglieranno di condividere.

Gli esercizi sono concepiti per permettere a tutti di imparare o dall'esperienza diretta o dall'osservazione di quella degli altri.

### **PROGRAMMA**

- **Sistemi rappresentazionali e metamodello linguistico:** capire la rappresentazione della realtà attraverso il linguaggio utilizzato
- **Domande di confronto:** imparare a recuperare elementi funzionali al cambiamento di idee
- **Metaprogrammi:** filtri percettivi che sottintendono ad approcci e comportamenti
- **Tecniche di rispecchiamento:** imparare a entrare in sintonia con gli interlocutori e guidarli verso un terreno di collaborazione

### **ATTESTATO**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.