

Formazione Specialistica

**Mercoledì 31 gennaio 2018**, orario 10.00 – 13.30 / 14.30 – 16.00

**STRATEGIE E TECNICHE DI COMUNICAZIONE AVANZATA – PARTE OPERATIVA**

*Esercizi e simulazioni per mettere in pratica  
metaprogrammi e domande di confronto*

**Firenze, sede Ti Forma** - Via G. Paisiello, 8

Relatore: **Marco De Santis**,  
*Formatore, Consulente, Coach*

**DESTINATARI**

Dirigenti/Quadri/Responsabili di funzione - Uffici HR, Organizzazione, Sviluppo, Commerciale - quindi, tutti coloro che sono impegnati attivamente nelle relazioni interpersonali interne ed esterne all'Azienda e che abbiano già acquisito nozioni di base in materia di comunicazione.

**PRESENTAZIONE**

Gli strumenti di comunicazione avanzata sono semplici, ma richiedono un cambio di abitudini comportamentali che può essere velocizzato grazie ad esercitazioni monitorate. Saranno sperimentate in gruppo, sia in prima persona sia come osservatori, al fine di scoprire quello che succede in termini di comunicazione.

L'altro aspetto, che sarà approfondito durante le esercitazioni, sarà quello di misurare l'impatto sulla qualità delle relazioni interpersonali che gestiamo in azienda.

**METODOLOGIA**

Gli strumenti di comunicazione avanzata saranno illustrati velocemente e immediatamente sperimentati per essere assemblati in maniera organica.

Tutti gli esercizi saranno svolti con la tecnica del rispecchiamento per imparare a entrare in sintonia con gli interlocutori e guidarli verso un terreno di collaborazione.

**PROGRAMMA – Parte pratica**

- Esercizi e simulazioni sui sistemi rappresentazionali e metamodello linguistico: capire la rappresentazione della realtà attraverso il linguaggio utilizzato
- Esercizi e simulazioni su domande di confronto: imparare a recuperare elementi funzionali al cambiamento di idee
- Esercizi e simulazioni su metaprogrammi: filtri percettivi che sottintendono ad approcci e comportamenti