

Seminario di aggiornamento

Martedì 21 febbraio 2017, orario 10.00 – 13.30 / 14.30 – 17.00

E' stato richiesto l'accreditamento all'Ordine degli Avvocati di Firenze

La gestione del Credito: metodologie, procedure e prassi per affrontare al meglio le morosità

Firenze, AC Hotel - Via L. Bausi, 5

Relatori:

Avv. Cosimo Papini,
Avvocato del Foro di Firenze

Dr. Gianluca Macchioni,
Responsabile Ufficio fatturazione e credito Acquedotto del Fiora S.p.A.

DESTINATARI

Responsabili e operatori Uffici: Legale, Recupero crediti, Contabilità clienti.

OBIETTIVI

Il seminario si propone di sviluppare conoscenze e competenze sulle modalità di gestione del credito, analizzando procedure e buone prassi.

Partendo dalla difficile convivenza delle esigenze commerciali con quelle giuridiche nella predisposizione della modulistica contrattuale, si approfondiranno le clausole di maggiore utilità.

Saranno poi analizzati sia gli strumenti ordinari di recupero che i sistemi di gestione alternativa delle controversie.

PROGRAMMA

Introduzione

Libertà contrattuale e vincoli legislativi – concorrenza e obbligo a contrarre
La tutela del consumatore

La vigenza del contratto – come prevenire gli insoluti

Le modalità di erogazione del servizio

Il contratto

Clausole particolari

Fatturazione – destinatari

Gli interessi, legali e di mora

Forme di garanzia: il deposito cauzionale

La corretta gestione e automazione degli incassi

Ipotesi di inadempimento – il Regolamento e il Codice Civile

Risoluzione del contratto (clausola relativa espressa e diffida ad adempiere)

Sospensione dell'erogazione – problematiche condominiali

Piani di rientro – efficacia novativa e opportunità

Attività di recupero

Il titolo esecutivo

In particolare: conciliazione, mediazione e negoziazione assistita

Gli strumenti processuali: il Decreto Ingiuntivo

La fase esecutiva; precetto e pignoramento

Esecuzione forzata: mobiliare, presso terzi, immobiliare (cenni)

In particolare: la riscossione contro società e la riscossione contro i condomìni

Riscossione tramite soggetti terzi

Outsourcing nel recupero

Utilizzo delle società di recupero e valutazione preventiva del loro operato

La cessione del credito

La cessione dei crediti nella Pubblica Amministrazione

L'assicurazione del credito

In particolare: problematiche contabili