

**CORSO DI FORMAZIONE**

→ *L'evento si svolgerà in videoconferenza* ←

**IL RUOLO DEL RESPONSABILE  
DELLA FORMAZIONE**

**MARTEDÌ 14 SETTEMBRE 2021**

*Orario: 9.30 - 13.30*

**DOCENTE**

**Dr. Stefano Cera**

*Formatore specializzato nell'apprendimento  
esperenziale e metaforico*

[www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)

# Premessa

Per le organizzazioni, la formazione è una leva molto importante per lo sviluppo delle competenze delle persone, al fine di renderle capaci di adeguarsi ai cambiamenti di situazione e di contesto, in vista del raggiungimento degli obiettivi aziendali e organizzativi. E, in particolare, il ruolo del responsabile della formazione diventa fondamentale per creare una sintesi tra le strategie di business dell'azienda e lo sviluppo personale e professionale delle risorse umane coinvolte nei percorsi formativi. Il tutto, attraverso la focalizzazione sul senso di coinvolgimento della risorsa e il consolidamento della sua identità professionale. Nel corso verranno pertanto approfonditi gli aspetti rilevanti del ruolo del responsabile della formazione, come elemento catalizzatore della coerenza degli obiettivi formativi in relazione alle esigenze dell'organizzazione e i collegamenti che la sua attività ha rispetto alle strategie aziendali.

## Programma

*\*Ore 9.00- verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

- Il ruolo del responsabile della formazione.
- Mappatura delle competenze e analisi dei bisogni formativi.
- La progettazione degli interventi formativi.
- La valutazione degli interventi formativi e della coerenza con gli obiettivi organizzativi.

Nel corso delle attività si svolgeranno esercitazioni individuali e in piccoli gruppi, role-playing e saranno utilizzati anche video.

## Obiettivi

Nello specifico, gli obiettivi dell'intervento formativo sono:

- Comprendere le logiche di impostazione dei processi di formazione.
- Saper leggere le peculiarità del ruolo del responsabile della formazione, in ottica di processo e di organizzazione.
- Acquisire metodologie e tecniche di organizzazione e gestione del lavoro e dei progetti.
- Acquisire i parametri per valorizzare e valutare l'efficienza e l'efficacia del servizio offerto.

E' possibile far pervenire alla Segreteria Organizzativa - almeno 4 giorni prima dello svolgimento dell'evento - i quesiti da sottoporre al docente attinenti al programma promosso.

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE



L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione ZOOM; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica Tiforma.academy.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento del seminario.

## DESTINATARI

Responsabili del personale, Training manager e Learning manager. Responsabili di organizzazione, Progettisti di interventi formativi.



Segreteria organizzativa:  
Violetta Fusco  
vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
Fax 055 291715  
P.IVA/C.F. 04633850484  
www.tiforma.it



**Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**
**Privacy notice (o informativa essenziale)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b>TI FORMA S.R.L.</b>	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO	<a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>	<b>Dati trattati:</b>
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	
per la fornitura del servizio acquistato		numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
<b>Quali dati personali verranno trattati?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul>		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)

Ti Forma s.r.l.  
 Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 FIRENZE  
 Tel 055 210755 - Fax 055 291715  
[info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it) - [tiforma@boxpec.it](mailto:tiforma@boxpec.it) - [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)

C.F. P.IVA e Registro Imprese  
 04633850484  
 REA Firenze 467115  
 Capitale Sociale: Euro 172.884,50 i.v.