

Lunedì 10 dicembre 2018

Orario 10.00 – 13.00

Firenze, sede Ti Forma

Via G. Paisiello, 8

IMMAGINARE OGGI L'AZIENDA DI DOMANI

Come attrezzare l'impresa per il futuro che (non) ci attende

DESTINATARI

Chiunque in azienda desideri apprendere i metodi dell'innovazione a sistema. L'evento è particolarmente indicato a chi si occupa di progettare, gestire o valutare in ottica di medio e lungo termine l'organizzazione e i processi di business.

PRESENTAZIONE

Il **20%** delle attività che sono svolte dalle aziende è già oggi **sostituibile** dalla tecnologia esistente.

Non possiamo stupirci quindi di apprendere che chi frequenta la scuola dell'obbligo oggi farà un mestiere che, in **6 casi su 10**, non è ancora stato inventato.

Eppure, in un mondo che è destinato a cambiare sempre più rapidamente, i **modelli di business** delle imprese italiane **sono quasi sempre gli stessi** dal giorno della loro fondazione.

Stimare la **vulnerabilità del modello di funzionamento** della propria organizzazione è oggi possibile con strumenti in grado di **rappresentare e valutare la forza del modello di business**.

A tutti i partecipanti sarà fornito un **KIT DI MODELLAZIONE** che consentirà di applicare in autonomia i concetti illustrati

PROGRAMMA IN AULA

- Raccontare il funzionamento di un'azienda in 5' con il **Business Model Canvas**
- I **3 pilastri** di ogni modello di business: quali sono e perché devono essere assicurati sempre – Casi di successo e fallimenti famosi (anche i grandi sbagliano!)
- Modelli di business e settori: il ruolo del "cliente" nelle aziende di servizi
- **Cliente interno e cliente esterno**: perché soddisfare il cliente interno è indispensabile per assicurare la soddisfazione (e la fedeltà) del cliente esterno
- **Customer Experience**: cosa significa e come si fa a mettersi nei panni del cliente
- **Come si cambia: 4 gradi di innovazione** e resistenze al cambiamento. Come si impara a cambiare e quali sono gli ostacoli organizzativi da rimuovere

Durante l'evento saranno condotte esercitazioni guidate su casi reali

Tutti i partecipanti riceveranno il test delle 7 domande per valutare la robustezza del modello di business dell'azienda di appartenenza



Ti Forma realizzerà per ogni partecipante una sessione remota di 30' di approfondimento e verifica dell'applicazione degli strumenti illustrati nell'evento.



SCHEDA DI ADESIONE – INVITO
Lunedì 10 dicembre 2018 - orario 10.00 - 13.00
Firenze - sede Ti Forma

MODALITA' DI ADESIONE

La partecipazione all'evento è gratuita, ma per motivi organizzativi è obbligatorio confermare la propria iscrizione entro e non oltre lunedì 3 dicembre 2018

L'evento è a numero chiuso; superato il limite massimo previsto non potrà essere garantita la partecipazione all'iniziativa.

E' possibile partecipare con un massimo di due persone per azienda.

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante la seguente scheda di adesione, potranno pervenire tramite fax al n. 055/291715 o mail da inviare a kpassini@tiforma.it, oppure iscrivendosi on-line dal sito www.tiforma.it, nella sezione "Formazione interaziendale_Consulta i nostri corsi in calendario".

L'evento deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da Ti Forma.

Si raccomanda la massima puntualità.

AZIENDA: _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____

CAP _____ CITTA' _____ PROV. _____

TEL. _____ FAX _____

GENERALITÀ DEI PARTECIPANTI:

NOME	COGNOME	POSIZIONE PROFESS.	NUMERO TEL DIRETTO	E-MAIL PERSONALE

Privacy

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali, vedi informativa (pag. 3).

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile _____

Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
<ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale 		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it

Ti Forma s.r.l.
 Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 FIRENZE
 Tel 055 210755 - Fax 055 291715
info@tiforma.it - tiforma@boxpec.it - www.tiforma.it

C.F. P.IVA e Registro Imprese
 04633850484
 REA Firenze 467115
 Capitale Sociale: Euro 172.884,50 i.v.