

**SEMINARIO**

**Giovedì 28 novembre 2019**

10.00 – 13.30 / 14.30 – 16.00

**Firenze, AC Hotel**

Via L. Bausi, 5

**L'impatto della normativa  
sulla prescrizione nella regolazione del SII  
(Legge 205/2017, DCO 422/2019/R/idr)**

Relatore:

**Avv. Ovidio Marzaioli**, *Esperto in regolazione del servizio idrico*

**DESTINATARI**

Responsabili e operatori Uffici: Legali, Recupero crediti, Amministrativi, Commerciali, Regulatory dei Gestori del SII.

**PRESENTAZIONE**

L'impatto dell'applicazione della Legge 205/2017 (cd. prescrizione brevissima) nel servizio idrico, dal **1° gennaio 2020** comporterà una serie di conseguenze pratiche che rendono assolutamente necessario un approfondimento di natura formativa in grado di dare ai gestori una serie di "attrezzi" giuridici e pratici tali da rispondere in maniera adeguata alla novità normativa. Il seminario si articola in tre moduli e un focus tutti tesi a rendere esplicita l'informazione e la conoscenza della tematica della prescrizione breve e della sua applicazione nel merito della fatturazione sui cd. maxi conguagli. In sintesi:

- Il primo modulo introduce la conoscenza dell'istituto della prescrizione e le conseguenze nella legislazione sul diritto del consumo esplorando tutta la fase di genesi della legge a partire dai lavori preparatori in parlamento sino alla promulgazione del testo definitivo;
- Il secondo modulo commenta l'art.1 della Legge 205/2017 cd. Legge di bilancio e approfondisce i singoli commi (dal quarto al decimo) analizzando le casistiche relative;
- Il terzo modulo approfondisce prima la regolazione ARERA nei settori energia elettrica e gas con le delibere emesse e poi i primi interventi annunciati nel DCO 422/2019/R/idr e il previsto impatto sul servizio idrico;
- Il focus pomeridiano affronta in maniera specifica le due tematiche più impattanti per il servizio idrico e cioè l'accertata responsabilità dell'utente collegata alla problematica dell'autolettura e l'obbligo di informativa all'utente nelle fatture della presenza della prescrizione.

**PROGRAMMA**

**Modulo 1**

- ✓ L'istituto della prescrizione: ordinaria e breve
- ✓ L'applicazione dell'istituto della prescrizione nel diritto del consumo
- ✓ La genesi della legge 205/2017
- ✓ La commissione CNCU sui maxi conguagli e i lavori preparatori nella X Commissione Camera dei deputati e i contributi degli stakeholders

**Modulo 2**

- ✓ La Legge 205/2017 (Legge di bilancio) ambiti di applicazione della norma e applicazioni regolatorie

**Modulo 3**

- ✓ Il DCO 422/2019/R/idr e le prime specifiche indicazioni regolatorie dell'ARERA nella definizione del perimetro di applicazione della Legge 205/2017 nel SII

**Focus su:**

- ✓ Obbligo di informativa al consumatore da parte del gestore nel SII
- ✓ Accertata responsabilità del consumatore nella lettura e nella trasmissione del dato (autolettura) nel SII

Quesiti e Discussione

**L'impatto della normativa sulla prescrizione nella regolazione del SII**
**Giovedì 28 novembre 2019**
**Firenze, AC Hotel - Via L. Bausi,5**
**MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante l'apposita scheda di adesione, potranno pervenire entro e non oltre giovedì 21 novembre 2019:

- Tramite email all'indirizzo di posta elettronica: [ggelli@tiforma.it](mailto:ggelli@tiforma.it)
- tramite fax al n. 055/291715
- iscrivendosi on-line dal sito [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it) nella sezione "Formazione interaziendale\_Consulta i nostri corsi in calendario"

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro sette giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata dal raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo, invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria Organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il seminario verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio).

Il seminario è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma.

Si raccomanda la massima puntualità – orario di inizio 10.00.

**Modalità di pagamento (barrare l'opzione scelta)**

**Bonifico bancario anticipato** (prima del seminario) - intestato a Ti Forma Srl presso Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze Codice IBAN: IT 56 N010 0502 8030 0000 0001 659  
 Come causale indicare: il numero identificativo dell'evento "**ID n° 4087**" e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.

Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

**Assegno bancario non trasferibile** intestato a Ti Forma srl (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

**Contanti** (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

**ATTESTATO**

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di frequenza.

AZIENDA \_\_\_\_\_

INDIRIZZO SEDE LEGALE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME PARTECIPANTE \_\_\_\_\_

POSIZIONE PROFESSIONALE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

TELEFONO DIRETTO \_\_\_\_\_

**QUOTE DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI ASSOCIATI A CONFSEVIZI**
**CISPTEL TOSCANA/TI FORMA**

- € 400,00 + IVA (se dovuta) a persona  
 € 360,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

**QUOTE DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI NON ASSOCIATI A CONFSEVIZI**
**CISPTEL TOSCANA/TI FORMA**

- € 450,00 + IVA (se dovuta) a persona  
 € 405,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

La quota di iscrizione comprende: documentazione in formato cartaceo e/o elettronico, coffee break e light lunch\*.



\*Segnalare alla Segreteria Organizzativa, almeno due giorni prima dello svolgimento dell'iniziativa, eventuali **intolleranze/allergie alimentari!**

**DATI DA COMPILARE OBBLIGARIAMENTE PER EMISSIONE FATTURA A CURA DEL CLIENTE** (parte da compilare se non già compilata in precedenza):

Azienda: \_\_\_\_\_

Indirizzo sede legale: \_\_\_\_\_

Indirizzo sede amministrativa: \_\_\_\_\_

(se diverso dalla sede legale)

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Partita Iva \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

- BARRARE SE ESENTE IVA EX ART. 10 COMMA 20 DPR 633/72  
 BARRARE SE SOGGETTO A SPLIT PAYMENT  
 BARRARE SE SOGGETTO A FATTURAZIONE ELETTRONICA - INDICARE CODICE UNIVOCO O PEC (OBBLIGATORIO) \_\_\_\_\_

Nel caso sia necessario riportare nella fattura indicazioni particolari siete pregati di indicare nello spazio sottostante i riferimenti da inserire (CIG, CUP, numero delibera, impegno di spesa, etc.)

Ref. uff. amministrazione \_\_\_\_\_

Tel. uff. amministrazione \_\_\_\_\_

e-mail referente ufficio amministrazione \_\_\_\_\_

Modalità richiesta per invio fattura:

- postale  
 mail, indicare indirizzo mail per invio \_\_\_\_\_

**PRIVACY**

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali, vedi informativa (pag. 4).

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile

\_\_\_\_\_

**Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**
**Privacy notice (o informativa essenziale)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b>TI FORMA S.R.L.</b>	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO	<a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>	<b>Dati trattati:</b>
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
<b>Quali dati personali verranno trattati?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul>		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)