

La gestione della manutenzione e del Facility Management con modalità Global Service

Giovedì

30 maggio 2019

Orario

10.00 – 13.30 / 14.30 – 17.00

Firenze

Ti Forma, via G. Paisiello 8

Agli Ingegneri partecipanti saranno riconosciuti n. 6 CFP

DESTINATARI

Dirigenti, Responsabili e coordinatori che operano nella filiera delle manutenzioni e del facility management-global service e della gestione del patrimonio. Dirigenti e Responsabili dei servizi tecnici. RUP ed assistenti del RUP

RELATORE

Ing. Vito Capozzi

Esperto in Facility Management con modalità Global Service

OBIETTIVI

Fornire una panoramica sul settore del facility management e della manutenzione. Fornire ai partecipanti gli strumenti iniziali per affrontare un percorso di cambiamento.

PROGRAMMA

1. Definizioni di base

- Manutenzione
- Facility Management
- Core Business

2. Organizzazione della manutenzione e del Facility Management

- Ruolo, ambito di attività e obiettivi della manutenzione e del FM: gestione delle attività amministrative e tecniche degli immobili
- Selezione dei servizi ed evoluzione dei contratti di manutenzione e di FM
- Problematiche del controllo dei servizi di manutenzione e di FM
- Costi e benchmarking
- Modelli organizzativi e gestione della manutenzione e del FM
- Misura dei risultati e parametri di riferimento

3. Programmazione e Gestione della Manutenzione

- Gestione tecnica di impianti termici ed elettrici complessi
- Pianificazione temporale di una commessa (cronoprogramma, GANTT e PERT)
- Pianificazione e gestione delle risorse umane della commessa
- Gestione e Controllo economico - finanziario di una commessa (acquisti, contratti con fornitori/ subappaltatori)
- Gestione e controllo Stati di Avanzamento Lavori (SAL) di una commessa

4. Motivazioni all'outsourcing manutentivo

- Concentrazione sul core business aziendale
- Ottimizzazione della qualità e dell'efficienza aziendale
- Flessibilità e trasferimento di responsabilità
- Riduzione dei costi e del personale
- Principali soluzioni contrattuali e implementazione del processo di outsourcing

5. La gestione delle manutenzioni con l'ausilio di strumenti informatici

- Modellazione del sistema
- Integrazione con altri strumenti software
- Modellazione delle anagrafiche del patrimonio
- Inserimento dell'informatizzazione nel processo manutentivo

6. La procedura di affidamento

- I documenti di gara
- Qualità dell'erogazione, del risultato e controllo delle prestazioni
- Criteri di scelta dei soggetti fornitori;
- Modelli organizzativi;
- Formazione ed esecuzione di un contratto di Global service

La gestione della manutenzione e del Facility Management con modalità Global Service
Giovedì 30 maggio 2019 - Firenze
Ti Forma, via G. Paisiello 8

MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante la seguente scheda di adesione, potranno pervenire **entro e non oltre giovedì 23 maggio 2019**:

- > tramite fax al n. 055/291715
- > **iscrivendosi on-line** dal sito www.tiforma.it, nella sezione "Formazione interaziendale_Consulta i nostri corsi in calendario"
- > **tramite email** all'indirizzo di posta elettronica: vfusco@tiforma.it

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro sette giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata dal raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo, invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria

organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il seminario verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio).

Il seminario è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma.

Modalità di pagamento

Bonifico bancario anticipato (prima del seminario) - intestato a Ti Forma Srl presso:

Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze
 Codice IBAN: IT 56 N010 0502 8030 0000 0001 659
 Causale: numero identificativo dell'evento "ID n°3699" e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.

Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

Assegno bancario non trasferibile intestato a Ti Forma srl (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

Contanti (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

Si prega di scrivere in stampatello, in maniera ben leggibile

Azienda/Ente

Indirizzo sede legale

Cap Città Provincia

Tel. Fax

E-Mail

PEC

Nome e Cognome partecipante

Posizione professionale

E-Mail

Telefono Diretto

Barrare se Ingegnere per l'eventuale rilascio dei crediti e compilare i campi sottostanti

Luogo e data di nascita

Codice Fiscale

Provincia ordine di appartenenza N° di iscrizione

Dati da compilare obbligatoriamente per emissione fattura a cura del cliente (parte da compilare se non già compilata in precedenza):

Azienda/Ente

Indirizzo sede legale

Indirizzo sede amministrativa (se diverso dalla sede legale)

Cap Città Provincia

P.Iva CF

Barrare se esente iva ex art. 10 comma 20 dpr 633/72

Barrare se soggetto a Split Payment

Barrare se soggetto a fatturazione elettronica - Indicare codice univoco (obbligatorio) o pec

Nel caso sia necessario riportare nella fattura indicazioni particolari siete pregati di indicare nello spazio sottostante i riferimenti da inserire (CIG, CUP, numero delibera, impegno di spesa, etc.)

Referente ufficio amministrazione

Telefono Email

QUOTE DI ISCRIZIONE

Quote di iscrizione per Aziende/Enti associati a Confservizi Cispel Toscana/Ti Forma

€ 400,00 + IVA (se dovuta) a persona

€ 360,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

Quote di iscrizione per Aziende/Enti NON associati a Confservizi Cispel Toscana/Ti Forma

€ 450,00 + IVA (se dovuta) a persona

€ 405,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

La quota di iscrizione comprende: documentazione (in formato elettronico o cartaceo), coffee break e light lunch
 Segnalare alla Segreteria Organizzativa, almeno due giorni prima dello svolgimento dell'iniziativa, eventuali intolleranze/allergie alimentari!

Modalità richiesta per invio fattura:

Postale Email (indicare indirizzo)

La sottoscrizione del presente modulo da parte del cliente vale come accettazione di quanto riportato nel paragrafo "modalità di adesione e condizioni di pagamento".

Privacy
 Per informazioni relative al trattamento dei dati personali, vedi informativa (pag. 4).

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Violetta Fusco
vfusco@tiforma.it

Ti Forma
 Via G. Paisiello 8, Firenze
 Tel. 055/210755 - Fax 055/291715
 P.IVA/C.F. 04633850484
www.tiforma.it

Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
<ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale 		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it

Ti Forma s.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 FIRENZE
Tel 055 210755 - Fax 055 291715
info@tiforma.it - tiforma@boxpec.it - www.tiforma.it

C.F. P.IVA e Registro Imprese
04633850484
REA Firenze 467115
Capitale Sociale: Euro 172.884,50 i.v.