

# La conciliazione nel servizio idrico: modalità e criticità operative

Mercoledì  
**2 ottobre 2019**

Orario  
10.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00

**Firenze**  
AC Hotel, Via L. Bausi 5

## DESTINATARI

Conciliatori e loro collaboratori, Responsabili Uffici Commerciali, Regulatory, Legali dei Gestori del Servizio Idrico

## RELATORI:

**Avv. Ovidio Marzaioli - Dr. Pietro Giannotti - Dr. Camillo Bernardini**

*Specialisti nella materie del consumerismo e negoziazione ADR*

## PREMESSA E OBIETTIVI

Le tematiche legate alla risorsa idrica, alla gestione del servizio idrico integrato ed ai rapporti contrattuali tra gestori ed utenti, anche alla luce della recente regolazione del settore da parte dell'ARERA e della complessità della governance dello stesso (EGA, istituzioni locali e nazionali), richiedono una costante attività di approfondimento ed aggiornamento.

Tale esigenza è particolarmente avvertita in un ambito che, come quello idrico, è attraversato da un articolato processo di riforma regolatorio e normativo. L'ARERA infine ha confermato la volontà di proseguire nel rendere obbligatorio il tentativo di conciliazione come condizione di procedibilità della domanda giudiziale anche nel settore idrico pur spostando la data di applicazione a dopo un ulteriore periodo di sperimentazione della conciliazione così come previsto nella Delibera 142/2019.

Obiettivo del corso è quindi quello di dare accesso e rendere fruibili gli strumenti previsti dal Dlgs 130/2015 e dalla regolazione ARERA (TICO Delibere 55 e 142).

## **PROGRAMMA**

*Registrazione partecipanti e welcome coffee a partire dalle ore 09.30*

### **MATTINA**

Avv. Ovidio Marzaioli

**L'estensione delle tutele al servizio idrico, Delibera 55/2018 e le modalità di attuazione definite nella Delibera 142/2019**

Avv. Ovidio Marzaioli - Dr. Pietro Giannotti

**Le procedure ADR nel servizio idrico integrato. Scenari e prospettive nell'applicazione del D.Lgs. 130/2015**

### **POMERIGGIO**

Dr. Pietro Giannotti

**Dalla conciliazione paritetica alla negoziazione ADR:**

- > **Illustrazione del percorso Protocollo con le Associazioni consumatori; l'organismo ADR e lo Statuto, il regolamento e la sua declinazione in procedura**

Dr. Camillo Bernardini

**I requisiti del conciliatore:**

- > **Tecniche di negoziazione e conciliazione:**
  - la fase introduttiva
  - la fase esplorativa
  - la fase di negoziazione
- > **La conclusione dell'accordo ed il valore del verbale di conciliazione**
- > **Le casistiche più ricorrenti e le problematiche della negoziazione nella sua applicazione pratica**