

SEMINARIO

DCO 422/2019/R/IDR
Orientamenti per l'integrazione della disciplina vigente
in materia di qualità contrattuale del SII - (RQSII).

*Nuova e sfidante regolazione da parte dell'ARERA
che comporta rilevanti opportunità
(ma anche qualche rischio) per i Gestori del SII*

Martedì 19 novembre 2019

10.00 – 13.30 / 14.30 – 16.00

Firenze, Hotel Londra

Via Jacopo da Diacceto, 16/20

Relatori:

Ing. Alberto Bernardini, *Esperto di regolazione del settore Idrico - Partner Agenia*

Dott.ssa Irma Bertozzi, *Esperta di regolazione del settore Idrico - Senior Consultant Agenia*

DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili e Funzionari Commerciali, Regolazione, Amministrativi dei Gestori del SII.

PRESENTAZIONE

Con il Documento di consultazione n. 422/2019/R/IDR del 23/10/2019 (**DCO 442/2019**), l'ARERA illustra le principali linee di intervento per l'aggiornamento della qualità contrattuale, con particolare riferimento:

- all'introduzione di un **meccanismo di premi e penalità** (da attribuire in ragione delle *performance* conseguite dai gestori) volto ad incentivare il rispetto degli standard minimi individuati dalla Regolazione della Qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato (RQSII);
- agli **aspetti che richiedono un adeguamento** al fine di tener conto, tra l'altro, dei recenti sviluppi della regolazione (relativamente ai nuovi criteri di articolazione tariffaria introdotti dal Testo Integrato Corrispettivi Servizi Idrici - TICS), nonché della normativa in materia di misura d'utenza e di fatturazione, anche con riguardo alla prescrizione per fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni.

I soggetti interessati possono far pervenire all'ARERA le proprie osservazioni entro il 22 novembre 2019.

In ragione di tale contesto l'incontro si prefigge i seguenti obiettivi:

- analizzare i contenuti del DCO 422/2019 focalizzando i principali aspetti e gli elementi innovativi sottoposti a consultazione da parte dell'ARERA, soprattutto in termini di meccanismi incentivanti, obiettivi e metodologia di calcolo di premi e penalità;
- focalizzare i più rilevanti aspetti oggetto di adeguamento normativo ed i conseguenti risvolti gestionali;
- prospettare primi esempi applicativi per quanto riguarda premi e penalità;
- fornire un utile *training* formativo per consentire ai referenti aziendali di formulare osservazioni e proposte rispetto ai contenuti del DCO in ragione di aspetti generali, ma anche delle specificità del proprio contesto gestionale.

PROGRAMMA

MATTINA

Sezione 1 - Inquadramento generale

- Introduzione
- Risultanze dell'attività di monitoraggio e criticità emerse
- Meccanismi incentivanti
 - ✓ Definizione dei macro-indicatori di qualità contrattuale
 - ✓ Identificazione degli obiettivi
 - ✓ Premi e penalità
- Ulteriori integrazioni e aggiornamenti della RQSII
 - ✓ Ambito di applicazione
 - ✓ Fatturazione e aspetti correlati
 - ✓ Verifica dei misuratori
 - ✓ Tempo di esecuzione dei lavori complessi
 - ✓ Modalità di registrazione e comunicazione
- Modalità di applicazione
 - ✓ Deroghe in caso di processi di aggregazione gestionale
 - ✓ Deroghe per gestori operanti in territori interessati da eventi calamitosi

POMERIGGIO

Sezione 2 - Esempi di calcolo

- Applicazione delle formule generali per definizione delle classi e relativi *range* di premi/penalità

Sezione 3 - Domande e risposte



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Giulia Gelli

ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l. ☎ 055-210755 (Tasto 2) 📠 055-291715

Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze

P.IVA/C.F. 04633850484; sito web www.tiforma.it