

**La regolazione della morosità nel servizio idrico integrato.  
Prima lettura e prime considerazioni sulla Deliberazione ARERA 311 del 16/07/2019**

**Mercoledì  
25 settembre 2019**

**Orario  
10.00 - 14.00**

**Firenze  
AC Hotel, Via L. Bausi 5**

**DESTINATARI**

**Direttori, Responsabili Uffici Legali, Recupero Crediti, Contabilità clienti dei Gestori del Servizio Idrico Integrato**

**RELATORI:**

**Cosimo Papini**

*Avvocato del Foro di Firenze*

**Lorenzo Furia**

*Responsabile Servizio Tutela del Consumatore Autorità Idrica Toscana*

**PRESENTAZIONE**

Il seminario si propone di offrire una lettura ragionata della Deliberazione 311/2019 di ARERA in vista dell'imminente entrata in vigore della nuova disciplina esaminandone regole, profili problematici e aspetti operativi al fine di consentire ai partecipanti di verificare se le procedure o prassi adottate siano in linea con la nuova normativa e, se del caso, di modificarle in aderenza al nuovo testo.

Verranno affrontate, inoltre, le modalità concrete di attuazione della Deliberazione al fine di utilizzare al meglio gli strumenti che il provvedimento disciplina.

**PROGRAMMA**

**Introduzione**

Sulla particolare natura del rapporto di fornitura del servizio idrico

Autonomia e vincoli normativi

**Il problema della morosità all'interno del S.I.I.**

Illustrazione della Deliberazione 311/2019/IDR di ARERA, in particolare:

- > La fase di sollecito e messa in mora
  - soggetti obbligati
  - tempistiche e modalità
  - sanzioni derivanti dall'inadempimento (oneri e risoluzione)

- > **La rateizzazione**
  - i piani di rientro
  - efficacia novativa/non novativa
  - aspetti controversi e modulistica
- > **La limitazione e la sospensione della fornitura**
  - utenze non disalimentabili
  - tempistiche
  - ripristino e riattivazione di forniture limitate o sospese
- > **Ulteriori strumenti nella procedura di gestione della morosità**
  - rifiuto nuovi contratti ad utenti morosi
  - disattivazione per manomissione impianti e mancato rispetto obblighi recu-pero morosità
  - divieto disalimentazione per morosità altri servizi o in caso di reclamo su consumi anomali
  - indennizzi all'utenza
- > **Le forniture condominiali**
  - soggetti interessati
  - limitazione e sospensione della fornitura parziali
  - problematiche tecniche
  - attività di recupero
  - l'analisi degli EGATO

### **Attività di recupero**

Il titolo esecutivo

Gli strumenti processuali: il Decreto Ingiuntivo ed Esecuzione forzata

In particolare: la riscossione contro società e la riscossione contro i condomini

### **Riscossione tramite soggetti terzi**

Outsourcing nel recupero

La cessione del credito

L'assicurazione del credito

Aspetti contabili e fiscali

Valutazione dei crediti

Cessione del credito

*Conclusioni e dibattito*