

**EVENTO GRATUITO**

→ *L'evento si svolgerà in videoconferenza* ←

## **Smartworking: le ripercussioni organizzative e gestionali per le aziende**

**LUNEDÌ 30 NOVEMBRE 2020**

*Orario: 10.00 - 13.00*

### **DOCENTE**

**Ing. Tommaso Pierozzi,**  
*Esperto di organizzazione in ambienti agili*

*Testimonianza aziendale* a cura del **Dr. Antonio Vanni,**  
*Responsabile Risorse Umane e Organizzazione di Publiacqua S.p.A.*

[www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)

# PREMESSA E OBIETTIVI

Gli ambienti di lavoro e le organizzazioni stanno attraversando una fase di profondo cambiamento. Vecchie abitudini manageriali si scontrano con nuove tendenze lavorative e nuove “regole del gioco”.

I modelli organizzativi tradizionali, pensati per gestire ambienti stabili e prevedibili, vanno in crisi e se tali organizzazioni vogliono raggiungere i propri obiettivi, sarà necessario la creazione di Team interfunzionali rapidi ed autonomi e modelli organizzativi che favoriscano modalità di lavoro più flessibili.

Obiettivo dell'evento è fornire ai partecipanti elementi per affrontare le trasformazioni in atto. In particolare su quali strumenti organizzativi fare affidamento nei “Decision making” e “Problem solving” aziendali per superare le resistenze e al cambiamento che ci dovremo immaginare.

## Programma

*\*Ore 9.30 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

**Ing. Tommaso Pierozzi**

- Organizzazione smart e lavoro in remote working: eliminare i possibili equivoci
- Le 3 W agili: Workplace, Workforce e Workflow
- I nuovi trend delle organizzazioni: strutture agili e processi digitali
- Come rivisitare la customer journey della clientela/utenza nelle organizzazioni smart
- Gli elementi di incertezza del cambiamento: la difficoltà di prendere decisioni in organizzazioni smart
- La valutazione dell'impatto del cambiamento in atto sull'affidabilità dei processi
- Quali competenze organizzative e digitali per governare le nuove tendenze?
- I nuovi ruoli all'interno dell'organigramma

**Dr. Antonio Vanni** - Testimonianza aziendale

## DESTINATARI

Tutti quei Manager che con le loro decisioni e visioni impattano sugli aspetti organizzativi e sui Servizi resi ai Clienti: Amministratori Delegati, Dirigenti, Responsabili: HR, Organizzazione, IT e Commerciali.



## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza.

Le istruzioni operative saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.



Segreteria organizzativa:  
Giulia Gelli  
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
Fax 055 291715  
P.IVA/C.F. 04633850484  
www.tiforma.it



**Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**
**Privacy notice (o informativa essenziale)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b>TI FORMA S.R.L.</b>	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO	<a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>	<b>Dati trattati:</b>
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
<b>Quali dati personali verranno trattati?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul>		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)