

→ **L'evento si svolgerà in videoconferenza** ←

CORSO

**La comunicazione inclusiva nelle Public utilities:
come combattere il sessismo linguistico e parlare
in maniera rispettosa a più persone possibili**

MERCOLEDÌ 18 GENNAIO 2023

Orario: 09.30 - 13.30

DOCENTE

Dott. Giuseppe Segreto,

Semiologo, Docente di Social media marketing presso l'Università di Siena

Testimonianza aziendale a cura della Dott.ssa Paola Rocchi,

Diversity Manager di Publiacqua S.p.A.



Presentazione

Negli ultimi anni, in diversi contesti istituzionali, sono state pubblicate molteplici "Linee guida sull'uso del genere nel linguaggio amministrativo". Perché si è affermata la consapevolezza che le parole – ma anche le immagini, i gesti, l'insieme variegato di indici, verbali e non verbali, con cui comunichiamo – siano un atto identitario. Non solo: le parole che usiamo in una riunione, le scelte grammaticali che facciamo nella scrittura di una circolare di servizio, le immagini che decidiamo di usare in una campagna di informazione influiscono sul modo di vedere e di pensare la nostra realtà. Per questo dovremo sforzarci sempre di comunicare in maniera rispettosa, non discriminando le persone sulla base del genere, del colore della pelle o dell'età.

Il corso fornirà le basi per rendere la comunicazione aziendale davvero inclusiva. Perché non basta ricorrere allo Schwa (ə) per risolvere il problema dell'uso del genere maschile quando ci si riferisce a una pluralità di persone che appartengono a generi diversi. A volte sarà necessario cambiare l'ordine delle parole o parafrasarne il contenuto, altre volte bisognerà ricorrere a pronomi indefiniti o a forme impersonali; ci dovremo anche sforzare di usare il genere femminile con riferimento a titoli professionali o a cariche istituzionali.

Non sarà facile, dovremo affrontare resistenze culturali e abbattere stereotipi, ma solo così la nostra comunicazione sarà veramente paritaria e inclusiva. Solo così riusciremo a parlare in maniera rispettosa a più persone possibili e a salvaguardare la natura e il ruolo delle aziende di pubblica utilità.

Programma

***Ore 09.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione**

- Cos'è la comunicazione inclusiva
- Come combattere stereotipi, pregiudizi e bias cognitivi
- Dissimmetrie grammaticali: genere, nomi, pronomi
- Altre forme di esclusione comunicativa: abilismo, ageismo, classismo
- Scrivere delle persone, scrivere alle persone
- Esercitazione

DESTINATARI

Il corso è rivolto a Top Manager, Diversity Manager, Responsabili Risorse Umane, Responsabili e referenti Comunicazione e Marketing.



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**. Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento del seminario.



Segreteria organizzativa:
Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
Fax 055 291715
P.IVA/C.F. 04633850484
www.tiforma.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
<ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale 		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it