

SEMINARIO

→ *L'evento si svolgerà in videoconferenza* ←

**MECCANISMO DI INCENTIVAZIONE
DELLA QUALITÀ TECNICA (RQTI).
ANALISI DELLE VALUTAZIONI SVOLTE
DALL'ARERA SULLA BASE DELLE DELIBERE
N. 98/2022/R/IDR E 183/2022/R/IDR**

LUNEDÌ 23 MAGGIO 2022

Orario: 09.30 - 13.30

RELATORI

Ing. Alberto Bernardini - Ing. Elena Musci
Esperti di regolazione del SII - AGENIA

www.tiforma.it



Presentazione e obiettivi

Con **Delibera n. 98/2022/R/idr del 08/03/2022** l'ARERA ha approvato la nota metodologica in esito alle risultanze istruttorie preliminari nell'ambito del procedimento per le valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante della regolazione della Qualità tecnica del servizio idrico integrato (**RQTI**) ed individuato, alla luce degli esiti dell'istruttoria avviata con Delibera 46/2020/R/IDR, varie tipologie di criticità, collegandovi quindi specifiche casistiche e determinati effetti sulla base di un'applicazione selettiva e graduale.

Con **Delibera n. 183/2022/R/idr del 26/04/2022** l'ARERA ha pubblicato la graduatoria sugli esiti del primo biennio di applicazione del meccanismo incentivante della Qualità tecnica del servizio idrico integrato, attribuendo premi e penalità ai gestori per i risultati raggiunti e consolidati nel 2018 e 2019.

Perdite idriche, interruzioni di servizio, qualità dell'acqua erogata, adeguatezza del sistema fognario, qualità dell'acqua depurata e smaltimento dei fanghi sono i **6 macro-indicatori** sulla base dei quali ciascuno dei gestori è stato analizzato e classificato (per il primo biennio il tema delle interruzioni del servizio è stato escluso dal meccanismo incentivante).

Il complesso sistema di analisi dei dati ha permesso di codificare i risultati raggiunti da **203 gestori**, che complessivamente coprono l'**84% della popolazione** nazionale. Analizzando i dati pervenuti, l'ARERA ha potuto assegnare un premio a chi ha raggiunto, mantenuto e migliorato gli obiettivi prefissati ed una penalità agli altri gestori.

L'ammontare delle **premierità** è risultato complessivamente pari a circa 63,2 M€ per il 2018 e 72,2 M€ per il 2019 a fronte di **penalità** di circa 3,9 M€ per il 2018 e 5,9 M€ per il 2019.

Stante quanto sopra, si propone ai Gestori un quadro di sintesi degli esiti del meccanismo di incentivazione della Qualità tecnica ed una valutazione metodologica e statistica della sua prima applicazione, fornendo un supporto informativo ed analitico degli aspetti emersi anche ad ausilio di scelte programmatiche e strategiche correlate con la predisposizione dei programmi di investimento nell'ambito dell'aggiornamento biennale delle tariffe 2022-2023 ex MTI-3.

DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili e Funzionari: Tecnici, Commerciali, Regolazione, Amministrativi dei Gestori del SII.



Segreteria organizzativa
Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal sito www.tiforma.it





Programma

**Ore 9.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

- Quadro aggiornato degli adempimenti previsti dall'ARERA in materia di Qualità tecnica, con focus su modalità di calcolo di premi e penali e conseguimento o meno degli obiettivi
- Benchmarking e confronto dei dati di qualità tecnica per il biennio 2016-2017 (obiettivi 2018-2019) e per l'anno 2019 (obiettivi 2020-2021)
- Analisi degli esiti della prima applicazione del meccanismo incentivante con declinazione per macro-indicatore, per stadio e per annualità, accompagnata da valutazioni ed elaborazioni statistiche dei risultati a vari livelli
- Aspetti ed impatti regolatori correlati a premi assegnati e penali comminate dall'ARERA

Domande



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento del seminario.



Segreteria organizzativa
Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal sito www.tiforma.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
<ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale 		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it