

SEMINARIO

→ *L'evento si svolgerà in videoconferenza* ←

**Le verifiche ispettive dell'ARERA:
le molteplici attività di verifica sui dati trasmessi per il calcolo
delle tariffe e ulteriori aspetti soggetti a regolazione.
Un quadro di insieme per definire una strategia
di risk assesment complessivo dell'azienda**

GIOVEDÌ 29 SETTEMBRE 2022

Orario: 09.30 - 13.00

RELATORE

Dott. Giovanni Caucci,
Esperto di regolazione del servizio idrico - AGENIA

www.tiforma.it



Presentazione e Obiettivi

Con la Delibera 273/05 del 5 dicembre 2005, l'ARERA ha sottoscritto un Protocollo di Intesa con la Guardia di Finanza, per l'effettuazione di accertamenti dei dati e delle informazioni fornite dai gestori, eventualmente anche sotto forma di ispezioni e sopralluoghi presso i medesimi.

Con la Delibera 243/2012/E/com del 14 giugno 2012 l'ARERA ha definito il Regolamento per la disciplina dei procedimenti sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni.

Nel corso degli ultimi anni l'ARERA ha proceduto nell'effettuazione di verifiche ispettive nei confronti di Gestori del S.I.I. con lo scopo di accertare la correttezza di molteplici aspetti, tra cui in particolare: dati e informazioni trasmesse per il calcolo delle tariffe, applicazione delle tariffe agli utenti, obblighi di trasparenza, ecc.

Da ultimo, con **Deliberazione 310/2022/A del 12 luglio 2022** l'ARERA ha approvato il nuovo Protocollo di Intesa relativo ai rapporti di collaborazione con l'Arma dei Carabinieri anche per lo svolgimento di controlli e ispezioni.

Nel corso del 2022 i Gestori devono trasmettere agli EGA e all'ARERA una **rilevante mole di informazioni** al fine di procedere nell'aggiornamento dello Schema Regolatorio MTI-3.

In tale contesto, il seminario si pone come **obiettivo** quello di trasferire la conoscenza degli argomenti e delle prassi operative seguite da ARERA durante le verifiche ispettive e successiva gestione del procedimento sanzionatorio, quale valore aggiunto per conseguire una minimizzazione ex ante del rischio sanzionatorio.

DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori e Responsabili Amministrativi, Commerciali e Tecnici dei Gestori del Servizio Idrico Integrato



Segreteria organizzativa
Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal sito www.tiforma.it





Programma

**Ore 9.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

VERIFICHE SU ASPETTI GENERALI E TARIFFARI

- La disciplina dei procedimenti sanzionatori: modalità procedurali e criteri per la quantificazione delle sanzioni
- I principali argomenti oggetto di ispezione: inquadramento della normativa di riferimento dell'ARERA e focus point operativi
- Analisi degli esiti ispettivi pubblicati dall'ARERA: quadro di sintesi

Domande e risposte



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica

Tiforma.academy.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento del seminario.



Segreteria organizzativa
Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal sito www.tiforma.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
<ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale 		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it