

→ *L'evento si svolgerà in videoconferenza* ←

CORSO

Comprendere le performance della comunicazione online: le metriche dei social network

GIOVEDÌ' 23 GIUGNO 2022

Orario: 10.00 - 13.00

DOCENTI

Dott. Gaetano Torrisi,
Docente di Comunicazione d'impresa e Marketing - Università di Siena

Dott. Francesco Elmi,
Esperto in User Experience Design & Effective Communication Strategies

Testimonianza aziendale a cura del Dott. Matteo Colombi,
Responsabile Regolazione, Comunicazione e Relazioni Esterne Publiacqua S.p.A.



Presentazione e Obiettivi

Non sempre la comunicazione sul web e sui social network produce effetti comprensibili. I risultati delle attività svolte sono coerenti con gli obiettivi generali del piano di comunicazione? Capita spesso di chiedersi se l'investimento in annunci pubblicitari sia adeguato o se le azioni di PR messe in atto siano state ben bilanciate.

Pur essendo il tema delle misurazioni delle performance molto vasto, il corso intende fare un pó di chiarezza su questo aspetto cruciale della comunicazione digitale.

Programma

**Ore 09.30 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

- Portata, copertura, utenti unici
- Il reale valore dei follower e dell'engagement rate
- Indicatori di reputazione secondari e di fiducia nel brand
- Le performance degli annunci
- Analisi dell'attività dei "concorrenti"
- Alcuni strumenti per l'analisi delle performance

DESTINATARI

AD, Direttori e Presidenti, Responsabili e Operatori Uffici: Comunicazione, Marketing, Relazioni esterne e Stampa. In generale tutti i Manager che gestiscono delle attività di comunicazione.



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**. Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento del corso.



Segreteria organizzativa:
Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
Fax 055 291715
P.IVA/C.F. 04633850484
www.tiforma.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

| | | |
|--|--|--|
| Chi è il titolare del trattamento? | TI FORMA S.R.L. | Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it |
| Chi è il responsabile della protezione dei dati? | DPO | dpo@tiforma.it |
| Chi sono i destinatari? | responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari | -istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi. |
| Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali? | | |
| I dati personali saranno trattati: | il trattamento avviene in base a: | Dati trattati: |
| per la gestione dell'ordine | contratto in essere | Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC |
| per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato | adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento | numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico |
| per la fornitura del servizio acquistato | | |
| per la fatturazione e il pagamento | | |
| per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami | | |
| per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale | obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento | Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC |
| per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano | legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari | |
| per la loro archiviazione e conservazione | obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare | |
| per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica | legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari | |
| Quali dati personali verranno trattati? | | |
| <ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale | | |

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it