

SEMINARIO

→ L'EVENTO SI SVOLGERÀ IN VIDEOCONFERENZA ←

**Delibera 387/2023/R/rif dell'ARERA
per la regolazione del Settore dei Rifiuti.
Obblighi di monitoraggio e di trasparenza
sull'efficienza della raccolta differenziata
e sugli impianti di trattamento dei rifiuti urbani**

GIOVEDÌ 26 OTTOBRE 2023

Orario 10.00 - 13.00

RELATORI

Ing. Giulia Gambino - Ing. Giacomo Cenni,
Esperti di regolazione industriale e tariffaria del settore Rifiuti
Senior Advisor AGENIA

Presentazione e Obiettivi

La Deliberazione introduce un primo set di indicatori sull'efficienza e la qualità della raccolta differenziata nonché **sull'affidabilità degli impianti di trattamento** e implementa un'infrastruttura immateriale di dati sulle performance effettive dei gestori delle rispettive attività, sulla cui base individuare i relativi standard, rinviando a un successivo provvedimento anche in esito all'attività di monitoraggio, la definizione degli obiettivi di mantenimento e di miglioramento.

Gli obblighi di monitoraggio e di trasparenza sull'efficienza della raccolta differenziata e sugli impianti di trattamento dei rifiuti urbani **si applicano dal 1° gennaio 2024 ma la definizione degli indicatori di efficienza e qualità della raccolta differenziata è strettamente connessa alla predisposizione delle entrate tariffarie 2024-2025** di cui al MTR-2 (aggiornato con Del. 389/23/R/RIF)

In ragione di tale contesto il seminario si prefigge i seguenti obiettivi:

- **inquadrare l'approccio regolatorio dell'ARERA** e le principali implicazioni per le gestioni;
- **analizzare i contenuti della Delibera** focalizzando le nuove regole definite dall'Autorità, anche in termini di possibili impatti amministrativi, gestionali, economici e tariffari per le gestioni;
- fornire un utile **training formativo** per consentire ai referenti aziendali di **predisporre e ottimizzare i processi aziendali rispetto ai contenuti della Delibera** in ragione di aspetti generali ma anche delle specificità del proprio contesto gestionale.

Programma

***Ore 9.30 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione**

- Premessa: inquadramento del provvedimento e valutazioni di carattere generale
- Definizioni e Ambito di Applicazione
- Efficienza e qualità della Raccolta Differenziata
- Efficienza di gestione degli scarti
- Coordinamento con le misure introdotte dalla Del. ARERA 387/2023/R/RIF e il Metodo Tariffario di cui alla Del. ARERA 389/2023/R/RIF
- Continuità del servizio di trattamento
- Qualità commerciale della filiera
- Obblighi in materia di trasparenza
- Obblighi di monitoraggio, tenuta dei registri e comunicazione

Domande e risposte

DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili Regolazione, Responsabili Amministrativi dei **Gestori dei Servizi, Gestori degli Impianti, Gestori Integrati dei rifiuti.**



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima del seminario.



Segreteria organizzativa:
Giulia Gelli - ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
Fax 055 291715
P.IVA/C.F. 04633850484
www.tiforma.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
<ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale 		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it