

## SEMINARIO

→ ***L'evento si svolgerà in videoconferenza*** ←

**La regolazione della Qualità tecnica  
ex Delibera ARERA n. 917/2017/R/IDR del 27/12/2017 e s.m.i.  
e le modalità di gestione dei relativi dati,  
anche alla luce degli esiti dell'applicazione del meccanismo incentivante**

**MARTEDÌ 19 SETTEMBRE 2023**

***Orario: 09.30 - 13.30***

### **RELATORI:**

**Ing. Alberto Bernardini - Ing. Elena Musci**  
*Esperti di regolazione del SII - AGENIA*

[www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)

## Presentazione e Obiettivi

Con la Delibera n. 917/2017/R/IDR del 27/12/2017 l'ARERA ha definito la disciplina della Qualità tecnica del S.I.I. (RQTI), con un approccio asimmetrico e innovativo, introducendo un modello di regolazione basato su un sistema di indicatori composto da:

- prerequisiti (condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali);
- standard specifici (parametri di performance da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente con eventuale applicazione di indennizzi automatici);
- standard generali (macro-indicatori e indicatori semplici che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio a cui è associato un meccanismo incentivante).

Con la Delibera n. 98/2022/R/IDR del 08/03/2022 l'ARERA ha approvato una nota metodologica in esito alle risultanze istruttorie preliminari nell'ambito del procedimento per le valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante della RQTI e con Delibera n. 183/2022/R/IDR del 26/04/2022 l'ARERA ha fornito i risultati finali dell'applicazione di tale meccanismo per le annualità 2018-2019.

Con la Delibera n. 639/2021/R/IDR del 30/12/2021 l'ARERA ha, tra l'altro, inserito a denominatore della formula di calcolo di M1a (perdite idriche lineari) anche l'estensione degli allacci (stimati come il 22% della lunghezza della rete di distribuzione, a meno di allacci georeferenziati al 100%), in funzione di quanto emerso dalla Sentenza del Consiglio di Stato n. 2672/2021.

Con la **Delibera n. 303/2023/R/IDR del 28/06/2023** l'ARERA ha approvato una nota metodologica in esito alle risultanze istruttorie preliminari nell'ambito del procedimento per le valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante della RQTI per il secondo biennio di valutazione 2020-2021, avviato con la Delibera 107/2022/R/IDR.

Il presente seminario si propone di fornire un supporto metodologico ed operativo per la valutazione e lo sviluppo dei diversi adempimenti correlati con la RQTI, anche attraverso la rappresentazione di esperienze e casi pratici di enti di regolazione e gestori, tra cui:

- sintetico quadro d'insieme delle disposizioni ARERA in materia di valutazione della Qualità tecnica;
- esame generale di contenuti, modalità di analisi/rappresentazione e valutazioni complessive in termini di RQTI risultanti dalle istruttorie tariffarie dell'ARERA (agg. MTI-2, MTI-3 e agg. MTI-3), anche in termini di benchmarking;
- analisi delle risultanze e delle maggiori evidenze emerse dalla prima e dalla seconda applicazione del meccanismo incentivante della RQTI, anche con considerazioni in merito alle cause di esclusione definite dall'ARERA;
- approfondimento su standard/indicatori adottati per rilevare e misurare le performance nei vari comparti del S.I.I. (acquedotto, fognatura e depurazione) e sulle specifiche modalità di calcolo di ciascun macro-indicatore ed indicatore semplice alla luce delle interpretazioni/assunzioni consolidate a livello nazionale;
- analisi metodologica sui riflessi operativi (raccolta/archiviazione/gestione dati, tenuta registri, aggiornamento procedure, etc.) e sull'approccio procedurale ai fini di eventuali attività ispettive da parte dell'ARERA.

## DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili e Funzionari: Tecnici, Commerciali, Regolazione, Amministrativi dei **Gestori e degli Enti d'Ambito del SII**.



Segreteria organizzativa  
Giulia Gelli  
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai siti [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it) - [www.associazioneanea.it](http://www.associazioneanea.it)





## Programma

*\*Ore 9.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione per gli iscritti in videoconferenza*

- Inquadramento generale della Qualità tecnica (RQTI)
  - Prerequisiti e standard; Istanze di deroga;
  - Costi ed investimenti;
  - Obblighi vari (monitoraggio, registrazione, comunicazione);
  - Correlazione con Programma degli Interventi (PdI) e Piano delle Opere Strategiche (POS);
- Analisi in termini di RQTI delle delibere ARERA (MTI-3 vs MTI-2)
- Meccanismo di incentivazione della RQTI (Criteri generali, Prima applicazione: criteri di esclusione, premi e penali)
- Attività di compliance in termini di RQTI

Domande e considerazioni finali

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.



Segreteria organizzativa  
Giulia Gelli  
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai siti [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it) - [www.associazioneanea.it](http://www.associazioneanea.it)



**Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**
**Privacy notice (o informativa essenziale)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b>TI FORMA S.R.L.</b>	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO	<a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>	<b>Dati trattati:</b>
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
<b>Quali dati personali verranno trattati?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul>		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)