

La Qualità tecnica e la programmazione degli investimenti

**Delibera n. 917/2017/R/idr del 27/12/2017 e
Determina n. 1/2018-DSID del 29/03/2018**

Giovedì**10 maggio 2018**

Orario

10.00 - 13.30 / 14.30 - 16.00

Firenze

AC Hotel, Via L. Bausi 5

È stato richiesto l'accreditamento al Consiglio Nazionale degli Ingegneri

DESTINATARI

Direttori, Tecnici, Responsabili Investimenti, Responsabili Amministrativi, Responsabili Regolazione, Responsabili Commerciali dei Gestori del Servizio Idrico Integrato e degli Enti di Governo d'Ambito.

INTERVENTI A CURA DI:**Ing. Alberto Bernardini***Consulente di vari Gestori ed Enti di Governo d'Ambito italiani***Ing. Andrea Cappelli***Responsabile Servizio Pianificazione e SIT dell'Autorità Idrica Toscana***Ing. Emanuela Cartoni***Responsabile aspetti regolatori ACEA S.p.A.***OBIETTIVI**

La Deliberazione n. 917/2017/R/idr del 27/12/2017, assieme alla Determina 1/2018-DSID del 29/03/2018, e la Deliberazione n. 918/2017/R/idr del 27/12/2017 emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) hanno previsto un significativo aggiornamento metodologico alla regolazione tecnica in materia di Servizio Idrico Integrato (S.I.I.).

In particolare, con la Delibera 917/2017 l'ARERA ha definito la disciplina della qualità tecnica del S.I.I. (RQTI), con un approccio asimmetrico e innovativo, che considera le condizioni specifiche dei diversi contesti al fine di individuare stimoli corretti ed efficaci per promuovere benefici a favore degli utenti dei diversi servizi. Il modello di regolazione è basato su un sistema di indicatori composto da:

- **prerequisiti:** rappresentano le condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali;
- **standard specifici:** identificano i parametri di performance da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente e il cui mancato rispetto prevede, di norma, l'applicazione di indennizzi automatici;
- **standard generali:** sono ripartiti in macro-indicatori e indicatori semplici che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio a cui è associato un meccanismo incentivante.

Con la Delibera 918/2017 l'ARERA ha definito le regole e le procedure ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del S.I.I. per gli anni 2018 e 2019, aggiornando e integrando l'Allegato A del MTI-2 ex Delibera 664/2015 e prevedendo riflessi tariffari conseguenti ad investimenti ed eventuali costi aggiuntivi generati dalla qualità tecnica.

La RQTI prevede, tra l'altro:

- un sistema di incentivazione articolato in premi e penalità da attribuire, a partire dall'anno 2020, alle performance dei gestori nei due anni precedenti;

- la copertura dei costi relativi al rispetto degli standard specifici e al conseguimento degli obiettivi previsti dalla qualità tecnica secondo quanto stabilito dal metodo tariffario (MTI-2);
- che la spesa per investimento relativa alle misure adottate, e ricomprese nel programma degli interventi (PdI), sia finanziata nell'ambito dell'aggiornamento del pertinente programma economico-finanziario (PEF);
- la possibilità per l'EGA di formulare specifica istanza per la copertura di eventuali costi operativi aggiuntivi (OpexQT).

Il presente seminario si propone di fornire un quadro d'insieme degli adempimenti previsti dalle suddette disposizioni ARERA in materia di valutazione della qualità tecnica e programmazione degli investimenti, ponendo in particolare l'attenzione sulle modalità di analisi/calcolo di standard/indicatori adottati per rilevare e misurare le performance nei vari comparti del S.I.I. (acquedotto, fognatura e depurazione) e sui riflessi tecnici, gestionali ed economici derivanti dalla loro applicazione (anche come meccanismi di incentivazione).

PROGRAMMA

A partire dalle ore 9.30 registrazione partecipanti e welcome coffee

MATTINA – 10.00/13.30

**Apertura dei lavori a cura del Dr. Mirko Neri,
Amministratore Delegato di Ti Forma S.r.l**

Ing. Alberto Bernardini

Inquadramento della Qualità tecnica negli attuali strumenti di regolazione ARERA

- > Quadro normativo di riferimento
- > Inquadramento generale della Qualità Tecnica (RQTI)
- > Principali aspetti della Delibera 917/2017
 - Prerequisiti
 - Standard specifici
 - Standard generali
 - Meccanismi di incentivazione (premi e penali)
 - Obblighi di monitoraggio, registrazione e comunicazione
- > Il Programma degli Interventi (PDI) a seguito della RQTI
- > Raccolta dati 2018 (RDT2018): aspetti correlati a RQTI e PDI
- > Principali aspetti della Determina 1/2018-DSID

Ing. Andrea Cappelli

Impatto e prima applicazione della Qualità tecnica nel sistema di pianificazione e controllo del S.I.I.

- > La Qualità Tecnica e i possibili impatti sulla pianificazione di lungo periodo e sul controllo degli investimenti da parte dell'EGA

- La pianificazione di lungo periodo in relazione agli obiettivi di qualità tecnica
- Il sistema di controllo tecnico degli EGA, elementi convenzionali e del disciplinare
- Premialità e penalità
- > Il ruolo dell'EGA ai sensi della Delibera 917/2017 in ambito di programmazione e verifica
- I principali compiti dell'EGA e del Gestore nell'ambito dell'approvazione del Programmi degli Interventi 2018-2019
- Aspetti critici interpretativi e applicativi legati alla RQTI
- Prime indicazioni operative
- La validazione dei dati e la programmazione degli obiettivi di Qualità tecnica
- > Prime esperienze applicative della Delibera 917/2017 e della Determina 1/2018 (RDT)

POMERIGGIO – 14.30/16.00

Esperienze e confronto tra Enti d'Ambito e Gestori

Ing. Andrea Cappelli

- > Illustrazione del caso pratico dell'Autorità Idrica Toscana

Ing. Emanuela Cartoni

- > Come operare per il monitoraggio e la rendicontazione degli indicatori della Qualità Tecnica - Il caso pratico del Gruppo Acea

Question time