

La Qualità tecnica e la Programmazione degli Investimenti DCO AEEGSI n. 562/2017/R/idr del 27/07/2017

Martedì**24 ottobre 2017****Orario****10.00 - 14.00****Firenze****AC Hotel, Via L. Bausi 5**

È stato richiesto l'accreditamento al Consiglio Nazionale degli Ingegneri

DESTINATARI

Direttori, Tecnici, Responsabili Investimenti, Responsabili Amministrativi, Responsabili di Regolazione, Responsabili Commerciali dei Gestori del Servizio Idrico Integrato e degli Enti di Governo d'Ambito.

RELATORI

Dott. Ing. Alberto Bernardini, *Consulente di vari Gestori ed Enti di Ambito italiani*
Dott. Ing. Andrea Cappelli, *Responsabile Servizio Pianificazione e SIT dell'Autorità Idrica Toscana*

PRESENTAZIONE E OBIETTIVI

La Deliberazione n. 643/2013/R/idr del 27.12.2013, assieme alla Determina 3/2014-DSID del 07.03.2014, e la Deliberazione 664/2015/R/idr del 28.12.2015, assieme alla Determina 2/2016-DSID del 30.03.2016, successivamente emanate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) in materia di Servizio Idrico Integrato (S.I.I.), hanno previsto:

- indicazioni generali e contenuto informativo minimo ai fini dell'aggiornamento del Programma degli Interventi (PdI), prima per il periodo 2014-2017 e poi il periodo 2016-2019;
- indicazioni specifiche in merito alle procedure di raccolta dati ai fini dell'aggiornamento del PdI, fornendo altresì uno schema-tipo di relazione descrittiva (sia nel 2014 che nel 2016) ed alcuni format per la sistematizzazione dei dati (solo nel 2016)

Con la Delibera n. 655/2015/R/idr del 23/12/2015 (RQSII) l'AEEGSI ha poi stabilito i criteri di regolazione della qualità contrattuale del S.I.I. ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, con l'obiettivo di rafforzare la tutela degli utenti finali e superare le difformità esistenti a livello territoriale.

Si rammenta, altresì, che l'AEEGSI:

- al comma 33.13 dell'Allegato A alla Deliberazione 664/2015, ha previsto la definizione di parametri di qualità tecnica dei servizi in un successivo provvedimento, con il quale portare a compimento il meccanismo di promozione generale della qualità;

- con la Deliberazione n. 89/2017/R/idr del 23.02.2017 ha chiuso l'indagine conoscitiva (avviata con Deliberazione 595/2015) sulle modalità di individuazione delle strategie di pianificazione adottate nei PdI del S.I.I.;
- con Deliberazione n. 90/2017/R/idr del 23.02.2017 ha avviato un procedimento per la regolazione della Qualità tecnica del S.I.I. ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, in analogia a quanto fatto per la Qualità contrattuale.

Alla Delibera n. 90/2017 ha fatto seguito l'emanazione del Documento per la consultazione n. 562/2017/R/idr del 27.07.2017, che illustra i primi orientamenti ai fini dell'individuazione di indicatori funzionali alla rappresentazione dello stato infrastrutturale del S.I.I. e della definizione di livelli minimi o obiettivi di Qualità tecnica (RQTI). Argomento che andrà ad incidere sull'operato sia dei Gestori sia delle EGA che avranno l'arduo compito di coniugare gli obiettivi che saranno definiti dalla regolazione tecnica con risorse solitamente finite.

Il seminario si propone di fornire un quadro d'insieme degli adempimenti attualmente previsti dalle suddette disposizioni AEEGSI in materia di programmazione degli investimenti e sulle modalità di adempimento alle prescrizioni in esse contenute, ponendo in particolare l'attenzione sulle ipotesi di recente prospettate dall'AEEGSI in termini di prerequisiti, standard (generali e specifici) ed indicatori adottabili per rilevare e misurare le performance nei vari comparti del S.I.I. (acquetotto, fognatura e depurazione).

PROGRAMMA

Apertura dei lavori a cura del Dr. Mirko Neri, *Amministratore Delegato di Ti Forma S.r.l.*

Dott. Ing. Alberto Bernardini

Inquadramento della Qualità tecnica negli attuali strumenti di regolazione AEEGSI

- > **Quadro normativo di riferimento**
- > **Stato generale delle infrastrutture e dei servizi in Italia**
- > **La programmazione degli investimenti**
 - dall'acquisizione dati all'analisi delle criticità
 - dalle criticità alla catalogazione delle priorità
 - dalle priorità alla definizione degli obiettivi
 - dagli obiettivi all'individuazione degli indicatori
- > **Dalla Qualità contrattuale (RQSII) alla Qualità tecnica (RQTI)**
- > **RQTI (DCO 562/2017)**
 - Prerequisiti
 - Standard generali e specifici
 - Indicatori macro, base ed ulteriori

Dott. Ing. Andrea Cappelli

L'impatto della regolazione della Qualità tecnica sugli strumenti di pianificazione e controllo dell'EGA

- > **Possibili riflessi della Qualità tecnica sulla programmazione d'ambito**
 - Indicazioni relative alla ricognizione delle infrastrutture
 - Livelli di servizio
 - Investimenti e Programma degli Interventi di lungo periodo
 - Il "costo" e il "beneficio" della Qualità tecnica riflessi sul modello gestionale e organizzativo
 - La VAS del Piano d'Ambito
- > **La Qualità tecnica e i possibili impatti sul controllo degli investimenti da parte dell'EGA**
 - Criticità del sistema di controllo degli investimenti e degli obiettivi
 - Premialità e penalità
 - Impatti sugli allegati alla Convenzione (Disciplinare Tecnico)
- > **Esempi basati anche sull'esperienza toscana**
- > **Eventuali aggiustamenti e correttivi**
- > **Question time**