

H₂O Utilities Forum

terza edizione
Verona, 21 marzo 2019

Agenda

Registrazione e Welcome Coffee 09.00

Chairman: Eleonora Campi, Public Relation Manager Terranova – Roberto Zocchi, Segretario Generale Associazione Idrotecnica Italiana

Presentazione dell' H₂O Utilities Forum 2019

Sessione Plenaria: Regolazione ed Adempimenti per le Aziende del Settore Idrico

ARERA, Relatore: Elena Gallo, Responsabile Unità Qualità, Risorsa Idrica e Misura Direzione Sistemi Idrici

UTILITALIA, Relatore: Paolo Carta, Direttore Area Affari Regolatori

AIT - Autorità Idrica Toscana, Relatore: Alessandro Mazzei, Coordinatore tecnico-scientifico e Direttore Generale

Politecnico di Milano, Relatore: Davide Chiaroni, Full Professor of Strategy & Marketing Co-founder Energy & Strategy

09.30

09.45

Tavola Rotonda - Qualità nel Servizio Idrico: criticità e opportunità per i Gestori

Claudio Lopez, Product Manager Terranova - Apertura Tavola Rotonda

Operatore Settore Idrico - in definizione: esperienza sul campo

Tullio Montagnoli, Amministratore Delegato di **A2A, Ciclo Idrico** - Il punto di vista degli operatori

Elena Bricca, Product Manager Terranova - Scenario di evoluzione nella gestione delle reti e dei contatori

Giovanni Caucci, Consulente **Ti Forma** - Qualità Contrattuale e Qualità Tecnica: evoluzione regolatoria e gestione dei rischi

Giuseppe Sbarbaro, Amministratore Unico **Utiliteam** - RQSII - La gestione virtuosa della compliance

Claudio Lopez, Product Manager Terranova: conclusioni della Tavola Rotonda

Spazio alle domande

Coffee break & Innovation Corner 12.00

Tavola Rotonda - Tecnologie innovative abilitanti

Elena Bricca, Product Manager Terranova - Apertura Tavola Rotonda

Roberto Zocchi, European Business Director **Water Research Center (WRC)** - Sistemi Idrici del futuro: approccio sostenibile ed economia circolare

Avv. Giovanni Battista Conte - Impianti idroelettrici posti negli acquedotti, criticità ed opportunità di sviluppo derivanti dal nuovo decreto incentivi FER

Vincenzo Mauro Cannizzo, Presidente **APCE** - "E' possibile prevenire le perdite nelle reti idriche?"

Gianfranco De Feo, Senior Advisor **Pietro Fiorentini** - Dal rubinetto al fornello: il ciclo dell'acqua si estende

Andrea Gaiardelli, Responsabile Commerciale **ARCODA** - Supporto per gli operatori nelle attività sul campo. Realtà aumentata e mixed reality per il futuro delle Operations in ottica full digital

Cosimo Francesco Parlangei, Product Owner Terranova - Telecontrollo e Telelettura: implementazione di una rete di sensori e sistemi di misurazione

Stefano Tani, Responsabile Servizi Divisione Servizio Idrico **MM** - Innovazione e tecnologia: efficienza, efficacia e sostenibilità nella gestione del Servizio Idrico della città di Milano

Elena Bricca, Product Manager Terranova: conclusioni della Tavola Rotonda

Spazio alle domande

11.00

12.15

Lunch 13.15

Tavola rotonda - Regolazione della misura di utenza e di processo verso il Bilancio Idrico

Antonio Bianchi, Chief Operation Officer Terranova: Apertura Tavola Rotonda

Elena Bricca, Product Manager Terranova - Strumenti abilitanti per gli Operatori del settore idrico nella raccolta automatica e da remoto di misure, sia di utenza che di processo, attraverso la completa gestione di misuratori smart e data logger di rete

Carlo Vitali, Senior Solution Specialist Terranova - DM 93/17 - Verifiche metrologiche successive e obblighi dei titolari degli strumenti di misura

Operatore Settore Idrico - in definizione: esperienza sul campo

Federico Scalia, Operazioni Esterne e Misure **Sosel** - Esperienza sul campo, obblighi normativi ed evoluzione del servizio

Antonio Bianchi, Chief Operation Officer Terranova: conclusioni della Tavola Rotonda

Spazio alle domande

14.45

Tavola rotonda - Fatturazione Elettronica, Credito e Morosità, Ambito Tariffario e Pago PA

Simone Olivo, SCo Market Owner Terranova: apertura Tavola Rotonda

Claudio Lopez, Product Manager Terranova - Come trasformare l'obbligo normativo della fatturazione elettronica, in un'opportunità per il Gestore, in termini di efficienza e modernità

Operatore Settore Idrico - in definizione: esperienza sul campo

Massimo Castellacci, Product Owner Terranova - La strada verso la digitalizzazione unica dei pagamenti: Pago PA

Simone Olivo, SCo Market Owner Terranova: conclusioni della Tavola Rotonda

Spazio alle domande

15.45

Fine lavori 16.30

Inizio lavori - Benvenuti all'H₂O Utilities Forum!

Terranova, organizza la terza edizione dell'H₂O Utilities Forum, evento dedicato alle Aziende del Settore Idrico, una sessione gratuita, per confrontarsi ed ascoltare testimonianze, da parte di esperti del settore.

La risorsa acqua, appare sempre più un bene prezioso e "scarsa" e la sua gestione coinvolge una molteplicità di soggetti (Autorità di Regolazione per Energia e Reti e Ambiente - ARERA, Autorità d'Ambito, Gestori, etc.), che si impegnano costantemente per ridurre gli sprechi e implementare tecniche per la prevenzione ed il risparmio di acqua e di energia ad essa associata.

Punti di vista ed osservazioni animeranno la giornata di incontro che vede l'aspetto della Regolazione e l'Innovazione tecnologica a supporto dei principali processi coinvolti, come tema centrale del Forum che si svilupperà in diverse sessioni di approfondimento.

Chairman:

Eleonora Campi, Public Relation Manager Terranova

Roberto Zocchi, Segretario Generale Associazione Idrotecnica Italiana



ELEONORA CAMPI
PUBLIC RELATION MANAGER
TERRANOVA



ROBERTO ZOCCHI
SEGRETARIO GENERALE
ASSOCIAZIONE IDROTECNICA ITALIANA

Sessione Plenaria - Regolazione ed Adempimenti per le Aziende del Settore Idrico

L'evoluzione dell'attività Regolatoria nel Settore Idrico

La sessione prevede interventi frontali dei principali Stakeholder del Settore Idrico in materia di Regolazione dei Servizi Idrici ed attuazione del principio della water conservation, teso a ricercare la convergenza tra la messa in sicurezza del patrimonio infrastrutturale esistente e la spinta verso l'ammodernamento dell'intero comparto, con investimenti mirati.

Un quadro sulle linee strategiche della Regolazione nel settore idrico ed i relativi obiettivi raggiunti.

Verrà data testimonianza da parte di Energy & Strategy Group, del Politecnico di Milano, in merito al Water Management Report, studio che riporta al suo interno il grado di sensibilità del mercato in materia di investimenti in sostenibilità per il Settore Idrico.



ELENA GALLO
RESPONSABILE UNITÀ QUALITÀ, RISORSA IDRICA E MISURA DIREZIONE SISTEMI IDRICI
ARERA



PAOLO CARTA
DIRETTORE AREA AFFARI REGOLATORI
UTILITALIA



ALESSANDRO MAZZEI
DIRETTORE GENERALE
AUTORITA' IDRICA TOSCANA



DAVIDE CHIARONI
FULL PROFESSOR OF STRATEGY & MARKETING
POLITECNICO DI MILANO

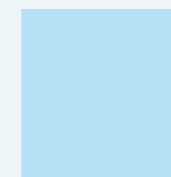
Tavola Rotonda - Qualità nel Servizio Idrico: criticità e opportunità per i Gestori

L'impatto dell'innovazione tecnologica nel Settore Idrico

La Tavola Rotonda affronterà i principali fattori di evoluzione del Settore, evidenziando come la presenza di reti intelligenti e l'implementazione di soluzioni smart metering possano porre in relazione tra loro i diversi attori della filiera (Produttore, Utility e Cliente finale), costituendo un presupposto per l'elaborazione di Servizi Intelligenti che rispondano in tempo reale alle diverse esigenze di soggetti coinvolti.



CLAUDIO LOPEZ
PRODUCT MANAGER
TERRANOVA



NOME T.B.D.
JOB TITLE



TULLIO MONTAGNOLI
AMMINISTRATORE DELEGATO DI A2A CICLO IDRICO
a2a



ELENA BRICCA
PRODUCT MANAGER
TERRANOVA



GIOVANNI CAUCCI
CONSULENTE
ti forma



GIUSEPPE SBARBARO
AMMINISTRATORE UNICO
UTILITEAM

Tavola Rotonda - Tecnologie innovative abilitanti

Regolazione, digitalizzazione e gestione sostenibile delle risorse idriche

La Tavola Rotonda affronterà le esigenze delle Aziende del Settore Idrico al fine di rispondere agli obblighi vigenti, offrendo una panoramica su nuove tecnologie e soluzioni che consentano un trattamento efficiente del dato, approccio IWA e le tecnologie smart & digital water. Uno sguardo attento al futuro e all'innovazione tecnologica per la salvaguardia delle risorse idriche ed il trattamento delle acque reflue e fanghi.



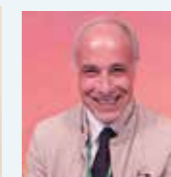
ELENA BRICCA
PRODUCT MANAGER
TERRANOVA



ROBERTO ZOCCHI
EUROPEAN BUSINESS DIRECTOR
WRC



GIOVANNI BATTISTA CONTE
AVVOCATO



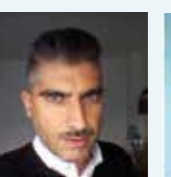
VINCENZO MAURO CANNIZZO
PRESIDENTE
APCE



GIANFRANCO DE FEO
SENIOR ADVISOR
Pietro Fiorentini



ANDREA GAIARDELLI
RESPONSABILE COMMERCIALE
arcoda



COSIMO FRANCESCO PARLANGEI
PRODUCT OWNER
TERRANOVA



STEFANO TANI
RESP. SERVIZI DIVISIONE SERVIZIO IDRICO
MM

Tavola Rotonda - Regolazione della misura di utenza e di processo verso il Bilancio Idrico

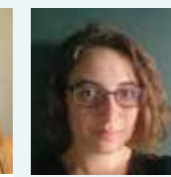
La Regolazione e l'attenzione rivolta agli Utenti finali

La Tavola Rotonda affronterà una rassegna dei principali aspetti di evoluzione della Regolazione di Settore. Nell'ambito della misura di utenza, oltre agli obblighi di rilevazione, sono già stati introdotti tutti i requisiti operativi (foto lettura, ripassi, etc.) derivanti dall'esperienza maturata negli altri settori.

La misura di processo, invece, è stata di fatto posta alla base del sistema di monitoraggio della Qualità Tecnica e del relativo meccanismo di incentivazione, chiedendo di monitorare in modo strutturato le perdite di sistema e prefigurando uno scenario di costruzione di un Bilancio idrico sempre più dettagliato, sia in termini di informazioni che in termini di frequenza.



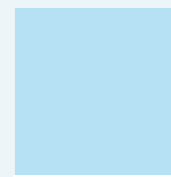
ANTONIO BIANCHI
CHIEF OPERATION OFFICER
TERRANOVA



ELENA BRICCA
PRODUCT MANAGER
TERRANOVA



CARLO VITALI
SENIOR SOLUTION SPECIALIST
TERRANOVA



NOME T.B.D.
JOB TITLE



FEDERICO SCALIA
OPERAZIONI ESTERNE E MISURE
SOSEL SERVIZI ENTI LOCALI

Tavola Rotonda - Fatturazione Elettronica, Credito e Morosità, Ambito Tariffario e Pago PA

Fattori economici della regolazione e strumenti evoluti per sostenere i Gestori nella compliance normativa

La Tavola Rotonda affronterà le attuali tecnologie per l'automazione di numerosi processi, coinvolti per l'adempimento alla compliance normativa dettata dall'Autorità.

Il processo di digitalizzazione globale che ha visto come tappa fondamentale al 01/01/2019 quella della fatturazione elettronica tra privati, inoltre la gestione del processo del Credito e della Morosità.

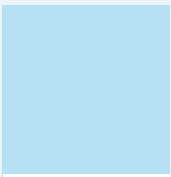
Infine, verranno affrontati i nuovi sistemi di pagamento a supporto dell'automazione dei processi coinvolti nel percorso verso l'innovazione, proprio in merito si farà riferimento al sistema PagoPA, che si sta imponendo come sistema versatile per l'automazione dei processi di pagamento a beneficio non esclusivo delle pubbliche amministrazioni.



SIMONE OLIVO
SCo MARKET OWNER
TERRANOVA



CLAUDIO LOPEZ
PRODUCT MANAGER
TERRANOVA



OPERATORE T.B.D.
JOB TITLE



MASSIMO CASTELLACCI
PRODUCT OWNER
TERRANOVA