

**SECONDA EDIZIONE**  
**VADEMECUM PER LA STESURA DEI CONTRATTI:  
ANALISI DELLE CLAUSOLE  
PER EVITARE RECLAMI E CONTENZIOSI**

**Lunedì 8 aprile 2019**  
Orario 10.00 – 13.30 /14.30 – 17.00

**Firenze, sede Ti Forma**  
Via Giovanni Paisiello, 8

Accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Firenze (4 CFP)

**RELATORI**

**Andrea Grazzini**, *Avvocato Amministrativista del Foro di Firenze*

**Cosimo Papini**, *Avvocato del Foro di Firenze*

**Sarah Fontana**, *Responsabile Ufficio Legale Publiacqua S.p.A.*

**DESTINATARI**

Tutti coloro che si occupano della stesura dei contratti in particolare Responsabili e operatori Uffici: Amministrativi (Convezioni e Concessioni), Gare/Contratti, Appalti, Acquisti, Legali, Espropri.

**OBIETTIVI**

Il seminario si propone di fornire ai partecipanti, non necessariamente esperti in materia legale, utili strumenti per affrontare con competenza e maggiore serenità le numerose occasioni in cui il contratto si rivela essere il presupposto di una serie di diritti ed obblighi per le Aziende.

Verranno affrontate - in modo assolutamente pratico - le più comuni ipotesi di applicazione delle clausole contrattuali maggiormente importanti, simulandone gli effetti e verificandone con i partecipanti la portata e l'utilità.

**PROGRAMMA**

**MATTINA**

Avv. Cosimo Papini

***Introduzione al contratto***

Il contratto in generale

- Il contratto come strumento utile
- Libertà contrattuale e vincoli legislativi – concorrenza e obbligo a contrarre
- Contenuto del contratto: elementi necessari, elementi accessori, potere di firma
- Contratti per adesione/condizioni generali

La vigenza del contratto

- Interpretazione del contratto
- Le modalità di erogazione del servizio

Clausole particolari

- Clausola risolutiva espressa

- Termine essenziale
  - Garanzie
  - Clausola penale
  - Clausola compromissoria
- Gli interessi, legali e di mora

Avv. Andrea Grazzini

### **La gestione della crisi del rapporto contrattuale**

- La contestazione dell'inadempimento: termini, decadenze, formule, penali
- Le strade per arrivare allo scioglimento del contratto: risoluzione, rescissione, recesso
- Come redigere la clausola di risoluzione e come predisporre la relativa contestazione
- Gli ordini di servizio: ammissibilità, contenuto, tutela
- Collaudo/verifica di conformità: la tutela del committente per vizi occulti, contenziosi per danni dell'impresa lamentati da terzi, eccezioni degli enti su ripristini

## **POMERIGGIO**

### **PARTICOLARI IPOTESI CONTRATTUALI**

Avv. Andrea Grazzini

#### **L'appalto**

- Caratteristiche
- Tutele e garanzie: come scrivere un rigetto di una riserva - problematiche ricorrenti (tardività e genericità)
- Collaudo

Avv. Cosimo Papini

#### **La locazione**

- Caratteristiche
- Disdetta
- Morosità e risoluzione

Avv. Sarah Fontana

#### **La somministrazione**

- Il contratto di utenza e la particolare attenzione alle clausole vessatorie e all'accettazione delle condizioni generali di contratto
- Risoluzione del contratto in caso di morosità e legittimità della sospensione della fornitura: problematiche col reato di interruzione di pubblico servizio
- Reclami su errori e inadempimenti: come rispondere per evitare un contenzioso - casistica

Question time, casistiche, confronto

La parte finale sarà dedicata all'analisi dei quesiti dei partecipanti, i quali potranno far pervenire alla Segreteria Organizzativa – almeno una settimana prima della data di svolgimento del seminario – domande formulate in maniera sintetica e attinenti al programma promosso.

**Seconda Edizione - Vademecum per la stesura dei contratti. Analisi delle clausole per evitare contenziosi.**

**Lunedì 8 aprile 2019**

**Firenze, sede Ti Forma**

**MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante l'apposita scheda di adesione, potranno pervenire entro e non oltre martedì 2 aprile 2019:

- Tramite email all'indirizzo di posta elettronica: [ggelli@tiforma.it](mailto:ggelli@tiforma.it)
- tramite fax al n. 055/291715
- iscrivendosi on-line dal sito [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it) nella sezione "Formazione interaziendale\_Consulta i nostri corsi in calendario"

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro sette giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata dal raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo, invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria Organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il seminario verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio).

Il seminario è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma.

Si raccomanda la massima puntualità – orario di inizio 10.00.

**Modalità di pagamento (barrare l'opzione scelta)**

**Bonifico bancario anticipato** (prima del seminario) - intestato a Ti Forma Srl presso Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze Codice IBAN: IT 56 N010 0502 8030 0000 0001 659  
 Come causale indicare: il numero identificativo dell'evento "**ID n° 3836**" e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.

Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

**Assegno bancario non trasferibile** intestato a Ti Forma srl (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

**Contanti** (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)



\*Segnalare alla Segreteria Organizzativa, almeno due giorni prima dello svolgimento dell'iniziativa, eventuali **intolleranze/allergie alimentari!**

**ATTESTATO**

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di frequenza.

AZIENDA \_\_\_\_\_

INDIRIZZO SEDE LEGALE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME PARTECIPANTE \_\_\_\_\_

POSIZIONE PROFESSIONALE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

TELEFONO DIRETTO \_\_\_\_\_

BARRARE SE AVVOCATO PER L

**QUOTE DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI ASSOCIATI A CONFSEVIZI**

**CISPTEL TOSCANA/TI FORMA**

- € 400,00 + IVA (se dovuta) a persona
- € 360,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

**QUOTE DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI NON ASSOCIATI A CONFSEVIZI**

**CISPTEL TOSCANA/TI FORMA**

- € 450,00 + IVA (se dovuta) a persona
- € 405,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

La quota di iscrizione comprende: *documentazione, coffee break del mattino e light lunch\**.

**DATI DA COMPILARE OBBLIGARIAMENTE PER EMISSIONE FATTURA A CURA DEL CLIENTE** (parte da compilare se non già compilata in precedenza:

Azienda: \_\_\_\_\_

Indirizzo sede legale: \_\_\_\_\_

Indirizzo sede amministrativa: \_\_\_\_\_

(se diverso dalla sede legale)

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Partita Iva \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

BARRARE SE ESENTE IVA EX ART. 10 COMMA 20 DPR 633/72

BARRARE SE SOGGETTO A SPLIT PAYMENT

BARRARE SE SOGGETTO A FATTURAZIONE ELETTRONICA - INDICARE CODICE UNIVOCO O PEC (OBBLIGATORIO) \_\_\_\_\_

Nel caso sia necessario riportare nella fattura indicazioni particolari siete pregati di indicare nello spazio sottostante i riferimenti da inserire (CIG, CUP, numero delibera, impegno di spesa, etc.)

Ref. uff. amministrazione \_\_\_\_\_

Tel. uff. amministrazione \_\_\_\_\_

e-mail referente ufficio amministrazione \_\_\_\_\_

Modalità richiesta per invio fattura:

postale

mail, indicare indirizzo mail per invio \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente modulo da parte del cliente vale come accettazione di quanto riportato nel paragrafo "modalità di adesione e condizioni di pagamento"

**Privacy**

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali, vedi informativa (pag. 4).

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile

**Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**
**Privacy notice (o informativa essenziale)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b>TI FORMA S.R.L.</b>	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO	<a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>	<b>Dati trattati:</b>
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	
per la fornitura del servizio acquistato		numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
<b>Quali dati personali verranno trattati?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul>		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)

Ti Forma s.r.l.  
 Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 FIRENZE  
 Tel 055 210755 - Fax 055 291715  
[info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it) - [tiforma@boxpec.it](mailto:tiforma@boxpec.it) - [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)

C.F. P.IVA e Registro Imprese  
 04633850484  
 REA Firenze 467115  
 Capitale Sociale: Euro 172.884,50 i.v.