ti forma
consulenza e formazione

FORMAZIONE SPECIALISTICA
SERVIZIO IDRICO

Consumatori e utenti: forme di tutela e risoluzione stragiudiziale delle controversie nel Settore Idrico

Lunedì
9 luglio 2018

Orario
10.00 – 13.30 / 14.30 – 16.00

Firenze
AC Hotel, *via L. Bausi 5*

DESTINATARI

Direttori, Responsabili Uffici Legali, Commerciali e Regulatory dei Gestori del Servizio Idrico Integrato

INTERVENTI A CURA DI:

Avv. Cosimo Papini
Avvocato del Foro di Firenze

Dr. Pietro Giannotti
Specialista nelle materie del consumerismo e negoziazione ADR

Avv. Ovidio Marzaioli
Vicesegretario nazionale Movimento Consumatori

Ing. Elisabetta Morasso
Responsabile adempimenti normativa in IREN Mercato

Dr. Lorenzo Furia
Responsabile Servizio Tutela del Consumatore Autorità Idrica Toscana

PROGRAMMA

MATTINA

Avv. Cosimo Papini

> Introduzione sulla composizione delle liti attraverso strumenti alternativi al giudizio

> La Deliberazione 55/2018

Dr. Pietro Giannotti

> L'evoluzione della negoziazione paritetica e degli Organismi ADR nel settore idrico

> L'esperienza del percorso ADR nel comparto idrico

Avv. Marzaioli

> Il Decreto Legislativo 130/2015 nell'esperienza delle Associazioni Consumatori

Domande

POMERIGGIO

Ing. Elisabetta Morasso

> L'esperienza di Iren sulle conciliazioni (ARERA, paritetica, Camera di Commercio, sia sul settore energetico che idrico) e le indicazioni sulla piattaforma servizio di conciliazione

> Parallelismi e differenze fra conciliazioni nel settore idrico e quelle nel settore energetico

Dr. Lorenzo Furia

> Il ruolo degli EGA nel nuovo sistema di tutele ARERA

Domande

ti forma
consulenza e formazione

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma
Via G. Paisiello 8, Firenze
Tel. 055/210755 (TASTO 2) Fax 055/291715
P.IVA/C.F. 04633850484
www.tiforma.it

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal sito **www.tiforma.it**

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Consumatori e utenti: forme di tutela e risoluzione stragiudiziale delle controversie nel Settore Idrico

Lunedì 9 luglio 2018

Firenze, *AC Hotel – via L. Bausi 5*

MODALITÁ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante la seguente scheda di adesione, potranno pervenire **entro e non oltre mercoledì 4 luglio 2018**:

> **tramite email** all'indirizzo di posta elettronica: ***ggelli@tiforma.it***

> **tramite fax** al n. 055/291715

> **iscrivendosi on-line** dal sito ***www.tiforma.it***, nella sezione "**Formazione interaziendale_Consulta i nostri corsi in calendario**"

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro sette giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata dal raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo, invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il seminario verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio).

Il seminario è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma.

Modalità di pagamento

Bonifico bancario anticipato (prima del seminario) - intestato a **Ti Forma Srl** presso:
Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze
Codice IBAN: IT 56 N010 0502 8030 0000 0001 659
Causale: numero identificativo dell'evento "**ID n°3459**" e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.
Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

Assegno bancario non trasferibile intestato a **Ti Forma srl** (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

Contanti (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

ATTESTATO

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Si prega di scrivere in stampatello, in maniera ben leggibile

Azienda/Ente .....

Indirizzo sede legale .....

Cap ..... Città ..... Provincia .....

Tel. ..... Fax .....

Email ..... PEC .....

Nome e Cognome partecipante .....

Posizione professionale .....

E-Mail .....

Telefono Diretto .....

Quote di iscrizione per Aziende/Enti associati a Ti Forma / Confservizi Cispel Toscana

☐ €400,00 + IVA (se dovuta) a persona

☐ € 360,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

Quote di iscrizione per Aziende/Enti NON associati a Ti Forma / Confservizi Cispel Toscana

☐ € 450,00 + IVA (se dovuta) a persona

☐ € 405,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

La quota di iscrizione comprende: documentazione, welcome coffee, light lunch

Segnalare alla Segreteria Organizzativa, almeno due giorni prima dello svolgimento dell'iniziativa, eventuali intolleranze/allergie alimentari!

Dati da compilare obbligariamente per emissione fattura a cura del cliente *(parte da compilare se non già compilata in precedenza):*

A chi intestare la fattura con eventuale specifica dell'ufficio / settore / referente

Azienda/Ente .....

Indirizzo sede legale .....

Indirizzo sede amministrativa *(se diverso dalla sede legale)* .....

.....

Cap ..... Città ..... Provincia .....

P.Iva ..... CF .....

☐ **Barrare se esente iva ex art. 10 comma 20 dpr 633/72**

☐ **Barrare se soggetto a Split Payment**

☐ **Barrare se soggetto a fatturazione elettronica - Indicare codice univoco** *(obbligatorio)* .....

Nel caso sia necessario riportare nella fattura indicazioni particolari siete pregati di indicare nello spazio sottostante i riferimenti da inserire (CIG, CUP, numero delibera, impegno di spesa, etc.)

.....

Referente ufficio amministrazione .....

Telefono ..... Email .....

Modalità richiesta per invio fattura:

☐ Postale ☐ Email *(indicare indirizzo)* .....

PRIVACY

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 si informa che i suoi dati personali saranno trattati esclusivamente ai fini contabili, amministrativi e per attività commerciali inerenti ai servizi forniti da Ti Forma Srl. Per quest'ultimo uso è richiesto un consenso al trattamento. Informazioni dettagliate sono riportate nell'informativa completa presente sul sito **www.tiforma.it**. Per l'invio di comunicazioni inerenti ai prossimi seminari e corsi in programmazione, per conto dell'Ente

☐ **presto il consenso al trattamento dei dati**

☐ **non presto il consenso al trattamento dei dati**

La sottoscrizione del presente modulo da parte del cliente vale come accettazione di quanto riportato nel paragrafo "**modalità di adesione e condizioni di pagamento**"

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile .....

ti forma consulenza e formazione

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Giulia Gelli · ***ggelli@tiforma.it***

Ti Forma Srl
Tel. 055/210755 - Fax 055/291715
via G. Paisiello 8, Firenze
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal sito: **www.tiforma.it**