

La conciliazione nel servizio idrico: modalità e criticità operative

Mercoledì
2 ottobre 2019

Orario
10.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00

Firenze
AC Hotel, Via L. Bausi 5

DESTINATARI

Conciliatori e loro collaboratori, Responsabili Uffici Commerciali, Regulatory, Legali dei Gestori del Servizio Idrico

RELATORI:

Avv. Ovidio Marzaioli - Dr. Pietro Giannotti - Dr. Camillo Bernardini

Specialisti nella materie del consumerismo e negoziazione ADR

PREMESSA E OBIETTIVI

Le tematiche legate alla risorsa idrica, alla gestione del servizio idrico integrato ed ai rapporti contrattuali tra gestori ed utenti, anche alla luce della recente regolazione del settore da parte dell'ARERA e della complessità della governance dello stesso (EGA, istituzioni locali e nazionali), richiedono una costante attività di approfondimento ed aggiornamento.

Tale esigenza è particolarmente avvertita in un ambito che, come quello idrico, è attraversato da un articolato processo di riforma regolatorio e normativo. L'ARERA infine ha confermato la volontà di proseguire nel rendere obbligatorio il tentativo di conciliazione come condizione di procedibilità della domanda giudiziale anche nel settore idrico pur spostando la data di applicazione a dopo un ulteriore periodo di sperimentazione della conciliazione così come previsto nella Delibera 142/2019.

Obiettivo del corso è quindi quello di dare accesso e rendere fruibili gli strumenti previsti dal Dlgs 130/2015 e dalla regolazione ARERA (TICO Delibere 55 e 142).

PROGRAMMA

Registrazione partecipanti e welcome coffee a partire dalle ore 09.30

MATTINA

Avv. Ovidio Marzaioli

L'estensione delle tutele al servizio idrico, Delibera 55/2018 e le modalità di attuazione definite nella Delibera 142/2019

Avv. Ovidio Marzaioli - Dr. Pietro Giannotti

Le procedure ADR nel servizio idrico integrato. Scenari e prospettive nell'applicazione del D.Lgs. 130/2015

POMERIGGIO

Dr. Pietro Giannotti

Dalla conciliazione paritetica alla negoziazione ADR:

- > **Illustrazione del percorso Protocollo con le Associazioni consumatori; l'organismo ADR e lo Statuto, il regolamento e la sua declinazione in procedura**

Dr. Camillo Bernardini

I requisiti del conciliatore:

- > **Tecniche di negoziazione e conciliazione:**
 - la fase introduttiva
 - la fase esplorativa
 - la fase di negoziazione
- > **La conclusione dell'accordo ed il valore del verbale di conciliazione**
- > **Le casistiche più ricorrenti e le problematiche della negoziazione nella sua applicazione pratica**

La conciliazione nel servizio idrico: modalità e criticità operative

Mercoledì 2 ottobre 2019

Firenze, Ti Forma – Via G. Paisiello 8

MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante la seguente scheda di adesione, potranno pervenire **entro e non oltre mercoledì 25 settembre 2019**:

> **tramite email** all'indirizzo di posta elettronica:

ggelli@tiforma.it

> **tramite fax** al n. 055/291715

> **iscrivendosi on-line** dal sito **www.tiforma.it**, nella sezione

“Formazione interaziendale_Consulta i nostri corsi in calendario”

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro sette giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata dal raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo,

invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il seminario verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio).

Il corso è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma.

Modalità di pagamento

Bonifico bancario anticipato (prima del corso) - intestato a **Ti Forma Srl** presso:

Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze

Codice IBAN: IT 56 N010 0502 8030 0000 0001 659

Causale: numero identificativo dell'evento “**ID n°3630**” e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.

Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

Assegno bancario non trasferibile intestato a **Ti Forma srl** (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

Contanti (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del corso)

ATTESTATO

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Si prega di scrivere in stampatello, in maniera ben leggibile

Azienda/Ente

Indirizzo sede legale

Cap Città Provincia

Tel. Fax

Email PEC

Nome e Cognome partecipante

Posizione professionale

E-Mail

Telefono Diretto

Dati da compilare obbligatoriamente per emissione fattura a cura del cliente:

A chi intestare la fattura con eventuale specifica dell'ufficio / settore / referente

Azienda/Ente

Indirizzo sede legale

Indirizzo sede amministrativa (se diverso dalla sede legale)

Cap Città Provincia

P.Iva CF

Barrare se esente iva ex art. 10 comma 20 dpr 633/72

Barrare se soggetto a Split Payment

Barrare se soggetto a fatturazione elettronica - Indicare codice univoco (obbligatorio)

Nel caso sia necessario riportare nella fattura indicazioni particolari siete pregati di indicare nello spazio sottostante i riferimenti da inserire (CIG, CUP, numero delibera, impegno di spesa, etc.)

Referente ufficio amministrazione

Telefono Email

Modalità richiesta per invio fattura:

Postale Email (indicare indirizzo)

La sottoscrizione del presente modulo da parte del cliente vale come accettazione di quanto riportato nel paragrafo “**modalità di adesione e condizioni di pagamento**”.

Privacy

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali, vedi informativa (pag. 4).

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile

Quote di iscrizione per Aziende/Enti associati a Ti Forma / Confservizi Cispel Toscana

€ 400,00 + IVA (se dovuta) a persona

€ 360,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

Quote di iscrizione per Aziende/Enti NON associati a Ti Forma / Confservizi Cispel Toscana

€ 450,00 + IVA (se dovuta) a persona

€ 405,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

La quota di iscrizione comprende: documentazione, welcome coffee, light lunch

Segnalare alla Segreteria Organizzativa, almeno due giorni prima dello svolgimento dell'iniziativa, eventuali intolleranze/allergie alimentari!



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma

Via G. Paisiello 8, Firenze
Tel. 055/210755 - Fax 055/291715
P.IVA/C.F. 04633850484
www.tiforma.it

Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	

Quali dati personali verranno trattati?

- o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it