

SEMINARIO

DCO 422/2019/R/IDR **Orientamenti per l'integrazione della disciplina vigente in materia di qualità contrattuale del SII - (RQSII).**

*Nuova e sfidante regolazione da parte dell'ARERA
che comporta rilevanti opportunità
(ma anche qualche rischio) per i Gestori del SII*

Martedì 19 novembre 2019

10.00 – 13.30 / 14.30 – 16.00

Firenze, Hotel Londra

Via Jacopo da Diacceto, 16/20

Relatori:

Ing. Alberto Bernardini, *Esperto di regolazione del settore Idrico - Partner Agenia*

Dott.ssa Irma Bertozzi, *Esperta di regolazione del settore Idrico - Senior Consultant Agenia*

DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili e Funzionari Commerciali, Regolazione, Amministrativi dei Gestori del SII.

PRESENTAZIONE

Con il Documento di consultazione n. 422/2019/R/IDR del 23/10/2019 (**DCO 442/2019**), l'ARERA illustra le principali linee di intervento per l'aggiornamento della qualità contrattuale, con particolare riferimento:

- all'introduzione di un **meccanismo di premi e penalità** (da attribuire in ragione delle *performance* conseguite dai gestori) volto ad incentivare il rispetto degli standard minimi individuati dalla Regolazione della Qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato (RQSII);
- agli **aspetti che richiedono un adeguamento** al fine di tener conto, tra l'altro, dei recenti sviluppi della regolazione (relativamente ai nuovi criteri di articolazione tariffaria introdotti dal Testo Integrato Corrispettivi Servizi Idrici - TICS), nonché della normativa in materia di misura d'utenza e di fatturazione, anche con riguardo alla prescrizione per fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni.

I soggetti interessati possono far pervenire all'ARERA le proprie osservazioni entro il 22 novembre 2019.

In ragione di tale contesto l'incontro si prefigge i seguenti obiettivi:

- analizzare i contenuti del DCO 422/2019 focalizzando i principali aspetti e gli elementi innovativi sottoposti a consultazione da parte dell'ARERA, soprattutto in termini di meccanismi incentivanti, obiettivi e metodologia di calcolo di premi e penalità;
- focalizzare i più rilevanti aspetti oggetto di adeguamento normativo ed i conseguenti risvolti gestionali;
- prospettare primi esempi applicativi per quanto riguarda premi e penalità;
- fornire un utile *training* formativo per consentire ai referenti aziendali di formulare osservazioni e proposte rispetto ai contenuti del DCO in ragione di aspetti generali, ma anche delle specificità del proprio contesto gestionale.

PROGRAMMA

MATTINA

Sezione 1 - Inquadramento generale

- Introduzione
- Risultanze dell'attività di monitoraggio e criticità emerse
- Meccanismi incentivanti
 - ✓ Definizione dei macro-indicatori di qualità contrattuale
 - ✓ Identificazione degli obiettivi
 - ✓ Premi e penalità
- Ulteriori integrazioni e aggiornamenti della RQSII
 - ✓ Ambito di applicazione
 - ✓ Fatturazione e aspetti correlati
 - ✓ Verifica dei misuratori
 - ✓ Tempo di esecuzione dei lavori complessi
 - ✓ Modalità di registrazione e comunicazione
- Modalità di applicazione
 - ✓ Deroghe in caso di processi di aggregazione gestionale
 - ✓ Deroghe per gestori operanti in territori interessati da eventi calamitosi

POMERIGGIO

Sezione 2 - Esempi di calcolo

- Applicazione delle formule generali per definizione delle classi e relativi *range* di premi/penalità

Sezione 3 - Domande e risposte



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Giulia Gelli

ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l. ☎ 055-210755 (Tasto 2) 📠 055-291715

Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze

P.IVA/C.F. 04633850484; sito web www.tiforma.it

DCO 422/2019/R/IDR – Orientamenti per l'integrazione della disciplina vigente in materia di qualità contrattuale del SII - (RQSII).
Martedì 19 novembre 2019
Firenze, Hotel Londra, Via Jacopo da Diacceto 16/20
MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante l'apposita scheda di adesione, potranno pervenire entro e non oltre martedì 12 novembre 2019:

- Tramite email all'indirizzo di posta elettronica: ggelli@tiforma.it
- tramite fax al n. 055/291715
- iscrivendosi on-line dal sito www.tiforma.it nella sezione "Formazione interaziendale_Consulta i nostri corsi in calendario"

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro sette giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata dal raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo, invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria Organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il seminario verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio).

Il seminario è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma.

Si raccomanda la massima puntualità – orario di inizio 10.00.

Modalità di pagamento (barrare l'opzione scelta)

Bonifico bancario anticipato (prima del seminario) - intestato a *Ti Forma Srl presso Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze Codice IBAN: IT 56 N010 0502 8030 0000 0001 659*
 Come causale indicare: il numero identificativo dell'evento "**ID n° 4089**" e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.

Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

Assegno bancario non trasferibile intestato a *Ti Forma srl* (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

Contanti (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

ATTESTATO

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di frequenza.

AZIENDA _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____

TEL. _____ FAX _____

P. IVA _____ C.F. _____

NOME E COGNOME PARTECIPANTE _____

POSIZIONE PROFESSIONALE _____

E-MAIL _____

TELEFONO DIRETTO _____

QUOTE DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI ASSOCIATI A CONFSERVIZI CISPTEL TOSCANA/TI FORMA

- € 400,00 + IVA (se dovuta) a persona
 € 360,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

QUOTE DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI NON ASSOCIATI A CONFSERVIZI CISPTEL TOSCANA/TI FORMA

- € 450,00 + IVA (se dovuta) a persona
 € 405,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

La quota di iscrizione comprende: *documentazione in formato cartaceo e/o elettronico, coffee break e light lunch**.



*Segnalare alla Segreteria Organizzativa, almeno due giorni prima dello svolgimento dell'iniziativa, eventuali **intolleranze/allergie alimentari!**

DATI DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE PER EMISSIONE FATTURA A CURA DEL CLIENTE (parte da compilare se non già compilata in precedenza):

Azienda: _____

Indirizzo sede legale: _____

Indirizzo sede amministrativa: _____

(se diverso dalla sede legale)

Cap _____ Città _____

Partita Iva _____ Codice Fiscale _____

 BARRARE SE ESENTE IVA EX ART. 10 COMMA 20 DPR 633/72
 BARRARE SE SOGGETTO A SPLIT PAYMENT
 BARRARE SE SOGGETTO A FATTURAZIONE ELETTRONICA - INDICARE CODICE UNIVOCO O PEC (OBBLIGATORIO) _____

Nel caso sia necessario riportare nella fattura indicazioni particolari siete pregati di indicare nello spazio sottostante i riferimenti da inserire (CIG, CUP, numero delibera, impegno di spesa, etc.)

Ref. uff. amministrazione _____

Tel. uff. amministrazione _____

e-mail referente ufficio amministrazione _____

Modalità richiesta per invio fattura:

 postale

 mail, indicare indirizzo mail per invio _____

PRIVACY

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali, vedi informativa (pag. 4).

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile _____

Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it