

# La Qualità tecnica e la Programmazione degli Investimenti DCO AEEGSI n. 562/2017/R/idr del 27/07/2017

**Martedì****24 ottobre 2017****Orario****10.00 - 14.00****Firenze****AC Hotel, Via L. Bausi 5**

È stato richiesto l'accreditamento al Consiglio Nazionale degli Ingegneri

## DESTINATARI

**Direttori, Tecnici, Responsabili Investimenti, Responsabili Amministrativi, Responsabili di Regolazione, Responsabili Commerciali dei Gestori del Servizio Idrico Integrato e degli Enti di Governo d'Ambito.**

## RELATORI

**Dott. Ing. Alberto Bernardini**, *Consulente di vari Gestori ed Enti di Ambito italiani*  
**Dott. Ing. Andrea Cappelli**, *Responsabile Servizio Pianificazione e SIT dell'Autorità Idrica Toscana*

## PRESENTAZIONE E OBIETTIVI

La Deliberazione n. 643/2013/R/idr del 27.12.2013, assieme alla Determina 3/2014-DSID del 07.03.2014, e la Deliberazione 664/2015/R/idr del 28.12.2015, assieme alla Determina 2/2016-DSID del 30.03.2016, successivamente emanate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) in materia di Servizio Idrico Integrato (S.I.I.), hanno previsto:

- indicazioni generali e contenuto informativo minimo ai fini dell'aggiornamento del Programma degli Interventi (PdI), prima per il periodo 2014-2017 e poi il periodo 2016-2019;
- indicazioni specifiche in merito alle procedure di raccolta dati ai fini dell'aggiornamento del PdI, fornendo altresì uno schema-tipo di relazione descrittiva (sia nel 2014 che nel 2016) ed alcuni format per la sistematizzazione dei dati (solo nel 2016)

Con la Delibera n. 655/2015/R/idr del 23/12/2015 (RQSII) l'AEEGSI ha poi stabilito i criteri di regolazione della qualità contrattuale del S.I.I. ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, con l'obiettivo di rafforzare la tutela degli utenti finali e superare le difformità esistenti a livello territoriale.

Si rammenta, altresì, che l'AEEGSI:

- al comma 33.13 dell'Allegato A alla Deliberazione 664/2015, ha previsto la definizione di parametri di qualità tecnica dei servizi in un successivo provvedimento, con il quale portare a compimento il meccanismo di promozione generale della qualità;

- con la Deliberazione n. 89/2017/R/idr del 23.02.2017 ha chiuso l'indagine conoscitiva (avviata con Deliberazione 595/2015) sulle modalità di individuazione delle strategie di pianificazione adottate nei PdI del S.I.I.;
- con Deliberazione n. 90/2017/R/idr del 23.02.2017 ha avviato un procedimento per la regolazione della Qualità tecnica del S.I.I. ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, in analogia a quanto fatto per la Qualità contrattuale.

Alla Delibera n. 90/2017 ha fatto seguito l'emanazione del Documento per la consultazione n. 562/2017/R/idr del 27.07.2017, che illustra i primi orientamenti ai fini dell'individuazione di indicatori funzionali alla rappresentazione dello stato infrastrutturale del S.I.I. e della definizione di livelli minimi o obiettivi di Qualità tecnica (RQTI). Argomento che andrà ad incidere sull'operato sia dei Gestori sia delle EGA che avranno l'arduo compito di coniugare gli obiettivi che saranno definiti dalla regolazione tecnica con risorse solitamente finite.

Il seminario si propone di fornire un quadro d'insieme degli adempimenti attualmente previsti dalle suddette disposizioni AEEGSI in materia di programmazione degli investimenti e sulle modalità di adempimento alle prescrizioni in esse contenute, ponendo in particolare l'attenzione sulle ipotesi di recente prospettate dall'AEEGSI in termini di prerequisiti, standard (generali e specifici) ed indicatori adottabili per rilevare e misurare le performance nei vari comparti del S.I.I. (acquetotto, fognatura e depurazione).

**PROGRAMMA**

Apertura dei lavori a cura del Dr. Mirko Neri, *Amministratore Delegato di Ti Forma S.r.l.*

**Dott. Ing. Alberto Bernardini**

*Inquadramento della Qualità tecnica negli attuali strumenti di regolazione AEEGSI*

- > **Quadro normativo di riferimento**
- > **Stato generale delle infrastrutture e dei servizi in Italia**
- > **La programmazione degli investimenti**
  - dall'acquisizione dati all'analisi delle criticità
  - dalle criticità alla catalogazione delle priorità
  - dalle priorità alla definizione degli obiettivi
  - dagli obiettivi all'individuazione degli indicatori
- > **Dalla Qualità contrattuale (RQSII) alla Qualità tecnica (RQTI)**
- > **RQTI (DCO 562/2017)**
  - Prerequisiti
  - Standard generali e specifici
  - Indicatori macro, base ed ulteriori

**Dott. Ing. Andrea Cappelli**

*L'impatto della regolazione della Qualità tecnica sugli strumenti di pianificazione e controllo dell'EGA*

- > **Possibili riflessi della Qualità tecnica sulla programmazione d'ambito**
  - Indicazioni relative alla ricognizione delle infrastrutture
  - Livelli di servizio
  - Investimenti e Programma degli Interventi di lungo periodo
  - Il "costo" e il "beneficio" della Qualità tecnica riflessi sul modello gestionale e organizzativo
  - La VAS del Piano d'Ambito
- > **La Qualità tecnica e i possibili impatti sul controllo degli investimenti da parte dell'EGA**
  - Criticità del sistema di controllo degli investimenti e degli obiettivi
  - Premialità e penalità
  - Impatti sugli allegati alla Convenzione (Disciplinare Tecnico)
- > **Esempi basati anche sull'esperienza toscana**
- > **Eventuali aggiustamenti e correttivi**
- > **Question time**

**La Qualità tecnica e la Programmazione degli Investimenti DCO AEEGSI n. 562/2017/R/idr del 27/07/2017**

**Martedì 24 ottobre 2017 - ORE 10.00/14.00**  
**Firenze, AC Hotel - Via L. Bausi 5**

**MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante la seguente scheda di adesione, potranno pervenire **entro e non oltre venerdì 20 ottobre 2017:**

- > **tramite fax** al n. 055/291715
- > **iscrivendosi on-line** dal sito [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it), nella sezione "Formazione interaziendale\_Prossimi corsi in calendario"
- > **tramite email** all'indirizzo di posta elettronica: [gelli@tiforma.it](mailto:gelli@tiforma.it)

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro sette giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata dal raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo, invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il seminario verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio).

Il seminario è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma.

**Modalità di pagamento**

**Bonifico bancario anticipato** (prima del seminario) - intestato a **Ti Forma Srl** presso:

Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze  
 Codice IBAN: IT 56 No10 0502 8030 0000 0001 659  
 Causale: numero identificativo dell'evento "ID n°2822" e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.

Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

**Assegno bancario non trasferibile** intestato a **Ti Forma srl** (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

**Contanti** (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

**ATTESTATO**

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di frequenza.



**Giulia Gelli**  
[gelli@tiforma.it](mailto:gelli@tiforma.it)

**Ti Forma Srl**  
 Tel. 055/210755 - Fax 055/291715  
 via G. Paisiello 8, Firenze  
 P.IVA/C.F. 04633850484

*Si prega di scrivere in stampatello, in maniera ben leggibile*

Azienda/Ente .....

Indirizzo sede legale .....

Cap ..... Città ..... Provincia .....

Tel. .... Fax .....

P.IVA ..... C.F. ....

Nome e Cognome partecipante .....

Posizione professionale .....

E-Mail .....

Telefono Diretto .....

Partecipo alla tavola rotonda gratuita del pomeriggio

Barrare se Ingegnere per il rilascio dei crediti e compilare i campi sottostanti

Luogo e data di nascita .....

Codice Fiscale .....

Provincia ordine di appartenenza ..... N° di iscrizione .....

**Quote di iscrizione per Aziende/Enti associati a Confservizi Cispel Toscana/Ti Forma/ANEA**

- € 320,00 + IVA (se dovuta) a persona
- € 275,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

**Quote di iscrizione per Aziende/Enti NON associati a Confservizi Cispel Toscana/Ti Forma/ANEA**

- € 370,00 + IVA (se dovuta) a persona
- € 335,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

**La quota di iscrizione comprende documentazione, coffee break, light lunch**

*Segnalare alla Segreteria Organizzativa, almeno due giorni prima dello svolgimento dell'iniziativa, eventuali intolleranze/allergie alimentari!*

- Barrare se esente iva ex art. 10 comma 20 dpr 633/72
- Barrare se soggetto a Split Payment
- Barrare se soggetto a fatturazione elettronica

*Indicare Codice univoco (obbligatorio)*

Nel caso sia necessario riportare nella fattura indicazioni particolari siete pregati di indicare nello spazio sottostante i riferimenti da inserire (CIG, CUP, numero delibera, impegno di spesa, etc.)

**Barrare modalità di pagamento scelta:**

- BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO (prima del seminario)
- ASSEGNO BANCARIO
- CONTANTI

**PRIVACY**

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 si informa che i suoi dati personali saranno trattati esclusivamente ai fini contabili, amministrativi e per attività commerciali inerenti ai servizi forniti da Ti Forma Srl. Per quest'ultimo uso è richiesto un consenso al trattamento. Informazioni dettagliate sono riportate nell'informativa completa presente sul sito [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it). Per l'invio di comunicazioni inerenti ai prossimi seminari e corsi in programmazione, per conto dell'Ente

- presto il consenso al trattamento dei dati
- non presto il consenso al trattamento dei dati

La sottoscrizione del presente modulo da parte del cliente vale come accettazione di quanto riportato nel paragrafo "modalità di adesione e condizioni di pagamento"

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile