

Corso di formazione

**Venerdì 8 e 15 ottobre 2010**

Orario 9.30 - 13.30 / 14.30 - 17.30

## **PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TPL: DUE PROCESSI PER UN UNICO OBIETTIVO**

**Firenze, sede Ti Forma - Via Giovanni Paisiello 8**

Relatori:

**Ing. Paolo Balestrini**, *Esperto TPL*

**Dott. Oris Carrucoli**, *Esperto di Auding del processo*

### **DESTINATARI**

- Funzionari, Quadri e Dirigenti della Pubblica Amministrazione incaricati della pianificazione, affidamento e controllo del TPL
- Ruoli intermedi delle imprese affidatarie con funzioni di redazione del programma d'esercizio

### **OBIETTIVI:**

I due processi, complementari ed interagenti, concorrono entrambi all'obiettivo di soddisfare i bisogni di mobilità dell'utenza. Il primo compete alla pubblica amministrazione, il secondo all'impresa privata affidataria.

Lo scopo del corso è di rafforzare l'interazione tra i processi attraverso una base di conoscenza comune.

### **PROGRAMMA**

#### **1° GIORNATA - IL MODELLO DI PROCESSO DI PIANIFICAZIONE DEL TPL**

##### **MATTINA**

Criteri generali di mappatura dei processi secondo i criteri UNI-ISO

##### **POMERIGGIO**

Esempio di mappatura e sviluppo funzionale del processo di pianificazione con attenzione ai punti d'interazione con il processo della 2° giornata

## 2° GIORNATA - IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE DELL'ESERCIZIO

### MATTINA

Criteri generali di mappatura dei processi nell'ottica dell'efficienza imprenditoriale

### POMERIGGIO

Esempio di mappatura e sviluppo funzionale del processo di programmazione con particolare attenzione al flusso dati ed alle procedure relative

### ATTESTATO

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

### QUOTA DI ISCRIZIONE

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> € 550,00 + IVA (se dovuta) a persona per le Aziende e Enti associati a Confservizi Cispel Toscana     |
| <input type="checkbox"/> € 450,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o Ente           |
| <input type="checkbox"/> € 605,00 + IVA (se dovuta) a persona per le Aziende e Enti non associati a Confservizi Cispel Toscana |

La quota di iscrizione comprende: documentazione, coffee break, light lunch.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti il corso verrà rinviato (le aziende/gli enti che avranno già versato la quota di iscrizione saranno totalmente rimborsati) e la disdetta comunicata oltre il termine previsto per l'iscrizione comporta la fatturazione del 50% della quota.

### MODALITÀ DI ADESIONE

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante l'apposita scheda di adesione allegata, dovranno pervenire tramite fax (055/291715) **entro venerdì 1° ottobre 2010.**

Il programma e la scheda di iscrizione possono essere scaricati dal sito [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it) nella sezione **Corsi e seminari**, dove è anche possibile isciversi on-line.

Il corso deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da Ti Forma.

Si raccomanda la massima puntualità – orario di inizio 9.30.

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Giulia Gelli email [ggelli@tiforma.it](mailto:ggelli@tiforma.it);

Katia Passini email [kpassini@tiforma.it](mailto:kpassini@tiforma.it)

Ti Forma s.c.r.l. - ☎ 055-210755 ☎ 055-291715

Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze

P.IVA/C.F. 04633850484

**SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE**

**PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TPL: DUE PROCESSI PER UN UNICO OBIETTIVO**

**Venerdì 8 e 15 ottobre 2010, Orario 9.30 - 13.30 / 14.30 - 17.30**

Firenze – sede Ti Forma

**AZIENDA/ENTE:** \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO SEDE LEGALE:** \_\_\_\_\_

**CAP** \_\_\_\_\_ **CITTA'** \_\_\_\_\_ **Prov.** \_\_\_\_\_

**TEL.** \_\_\_\_\_ **FAX** \_\_\_\_\_

**P. IVA** \_\_\_\_\_

**C.F.** \_\_\_\_\_

**N° PARTECIPANTI:** \_\_\_\_\_

*Si prega di scrivere in stampatello e in maniera ben leggibile in quanto i seguenti dati saranno riportati sull'attestato di frequenza*

**GENERALITÀ DEI PARTECIPANTI:**

NOME	COGNOME	POSIZIONE PROFESS.	NUMERO DI FAX	E-MAIL PERSONALE

**QUOTA DI ISCRIZIONE**

- € 550,00 + IVA (se dovuta) a persona per le Aziende e Enti associati a Confservizi Cispel Toscana
- € 450,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o Ente
- € 605,00 + IVA (se dovuta) a persona per le Aziende e Enti non associati a Confservizi Cispel Toscana

**La DISDETTA** comunicata alla Segreteria **entro** il termine previsto per l'iscrizione non comporta la fatturazione della quota. La disdetta comunicata **oltre** il termine previsto per l'iscrizione comporta la fatturazione del 50% della quota.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Bonifico bancario **a ricevimento fattura** (in seguito allo svolgimento del corso) intestato a Ti Forma srl presso Cassa di Risparmio di Firenze Ag. 8 - Firenze IBAN: IT 17 C 06160 02808 000015944C00. Come causale indicare: "Corso – Pianificazione e Programmazione del TPL dell' 8 e 15/10/2010"

**PRIVACY**

*Ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 si informa che i suoi dati personali saranno trattati esclusivamente ai fini contabili, amministrativi e per attività commerciali inerenti ai servizi forniti da Ti Forma Srl. Per quest'ultimo uso è richiesto un consenso al trattamento. Informazioni dettagliate sono riportate nell'informativa completa presente sul sito [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it).*

*Per l'invio di comunicazioni inerenti ai prossimi seminari e corsi in programmazione, per conto dell'Ente*

- presto il consenso al trattamento dei dati*
- non presto il consenso al trattamento dei dati*

Timbro dell'Azienda / Ente e firma del Responsabile \_\_\_\_\_

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Giulia Gelli email [ggelli@tiforma.it](mailto:ggelli@tiforma.it) ; Katia Passini email [kpassini@tiforma.it](mailto:kpassini@tiforma.it)  
Ti Forma s.c.r.l. - ☎ 055-210755 ☎ 055-291715, Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze  
P.IVA/C.F. 04633850484