

Seminario di aggiornamento ECM

EVENTO N. 7531 – 10032743 / CREDITI ASSEGNATI N. 7

(evento accreditato per gli Infermieri, ancora in fase di accreditamento per i Medici)

Mercoledì 24 novembre 2010, orario 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00

EFFICACIA ORGANIZZATIVA NEI TEAM DI PRONTO SOCCORSO

Relatore: **Dr. Valter Borellini**
Borman Consulting

Firenze, sede Ti Forma - Via Giovanni Paisiello, 8

IL SEMINARIO È A NUMERO CHIUSO

(La partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili)

DESTINATARI

Medici e Personale Infermieristico.

OBIETTIVI

L'efficacia individuale e collettiva consistono nella capacità di sviluppare elevati livelli di performance da parte delle persone e del team di lavoro.

Sono le convinzioni riguardo alle competenze individuali e del gruppo, che, in vario modo, riflettono le capacità dei membri stessi di coordinarsi e agire sinergicamente per raggiungere gli obiettivi, questo in modo particolare là dove il livello di interdipendenza organizzativa è molto alto, come nel caso dei Dipartimenti di Pronto Soccorso.

Gli obiettivi del seminario sono quelli di:

- analizzare il livello di efficacia personale e collettiva correlandolo alle prestazioni fornite nel PS e nel Dipartimento di emergenza;
- individuare le relazioni fra efficacia organizzativa e indicatori di performance;
- individuare le determinanti dell'efficacia collettiva che possono avere forti relazioni con aree di rischio e/o di potenziali errori o disservizi;
- individuare i fattori su cui intervenire e le azioni da sviluppare per contribuire allo sviluppo e al mantenimento di convinzioni che i membri hanno di se stessi e del gruppo a cui appartengono.

VERIFICA FINALE

Al termine del seminario verrà somministrato un test finale di valutazione dell'apprendimento.

PROGRAMMA

- L'efficacia personale percepita e le convinzioni d'autoefficacia
- I fattori che determinano le convinzioni di efficacia personale: le fonti
- Autoefficacia e prestazioni lavorative
 - ✓ I fattori che incidono nella relazione tra efficacia percepita e prestazioni lavorative
- Efficacia individuale e efficacia organizzativa
- Efficacia organizzativa e interdipendenza sistemica nei team di pronto soccorso:
 - ✓ Le convinzioni condivise sulle capacità del gruppo
 - ✓ Gli strumenti di analisi
- Le determinanti dell'efficacia nelle performance dei team di pronto soccorso
- Relazione tra efficacia collettiva e:
 - ✓ Performance del sistema triage
 - ✓ Riduzione dei rischi
 - ✓ Riduzione degli errori
 - ✓ Tempi di risposta
- Empowerment ed efficacia collettiva
- I fattori che possono ridurre l'efficacia del team
- Come valutare l'efficacia organizzativa nei team di pronto soccorso: le dimensioni da esplorare e il processo di rilevazione
- Il contributo e lo sviluppo al mantenimento dell'efficacia collettiva

ATTESTATO

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Agli operatori sanitari che avranno superato con esito positivo il test finale di valutazione dell'apprendimento, verrà rilasciato l'attestato con l'indicazione dei crediti formativi assegnati all'evento (7).

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Giulia Gelli email ggelli@tiforma.it

Katia Passini email kpassini@tiforma.it

Ti Forma s.c.r.l. - ☎ 055-210755 📠 055-291715

Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze

P.IVA/C.F. 04633850484

**SCHEDA DI ISCRIZIONE AL SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO ECM
EFFICACIA ORGANIZZATIVA NEI TEAM DI PRONTO SOCCORSO**

Mercoledì 24 novembre 2010, orario 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00

AZIENDA/ENTE: _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____

CAP _____ **CITTA'** _____ **PROV.** _____

TEL. _____ **FAX** _____

P. IVA _____

C.F. AZIENDALE _____

N° PARTECIPANTI: _____

Si prega di scrivere in stampatello e in maniera ben leggibile in quanto i seguenti dati saranno riportati sull'attestato di partecipazione

GENERALITÀ DEI PARTECIPANTI:

COGNOME E NOME	CODICE FISCALE	LUOGO E DATA DI NASCITA	POSIZIONE PROFESS.	E-MAIL PERSONALE

QUOTA DI ISCRIZIONE

- € 340,00 + IVA (se dovuta) a persona
 € 280,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda / Ente
 Oltre a tre partecipanti contattare la Segreteria Organizzativa per un'offerta personalizzata

La quota di iscrizione comprende: documentazione, coffee break del mattino, light lunch.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti il seminario verrà rinviato (le aziende/gli enti che avranno già versato la quota di iscrizione saranno totalmente rimborsate/i).

La DISDETTA comunicata alla Segreteria **entro** il termine previsto per l'iscrizione non comporta la fatturazione della quota. La disdetta comunicata **oltre** il termine previsto per l'iscrizione comporta la fatturazione del 50% della quota.

MODALITÀ DI ADESIONE

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante l'apposita scheda di adesione allegata, dovranno pervenire tramite fax (055/291715) **entro lunedì 15 novembre 2010.**

Il programma e la scheda di iscrizione possono essere scaricati dal sito www.tiforma.it nella sezione **Corsi e seminari**, dove è anche possibile iscriversi on-line.

Il seminario deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da Ti Forma;
si raccomanda la massima puntualità – orario di inizio 9.00.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Versamento anticipato della quota tramite bonifico bancario intestato a Ti Forma sctl – Via Giovanni Paisiello 8, 50144 Firenze - presso Cassa di Risparmio di Firenze Ag. 8 - Firenze IBAN: IT 17 C 06160 02808 000015944C00. Come causale indicare "Seminario del 24/11/2010 – Efficacia organizzativa nei team di Pronto Soccorso"

PRIVACY

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 si informa che i suoi dati personali saranno trattati esclusivamente ai fini contabili, amministrativi e per attività commerciali inerenti ai servizi forniti da Ti Forma Sctl. Per quest'ultimo uso è richiesto un consenso al trattamento. Informazioni dettagliate sono riportate nell'informativa completa presente sul sito www.tiforma.it.

Per l'invio di comunicazioni inerenti ai prossimi seminari e corsi in programmazione, per conto dell'Ente

- presto il consenso al trattamento dei dati*
 non presto il consenso al trattamento dei dati

Timbro dell'Azienda/Ente e firma del Responsabile _____

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Giulia Gelli email ggelli@tiforma.it

Katia Passini email kpassini@tiforma.it

Ti Forma s.c.r.l. - ☎ 055-210755 ☎ 055-291715

Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze

P.IVA/C.F. 04633850484