

Seminario di aggiornamento

Lunedì 11 ottobre 2010, orario 9.30 - 13.30

Telemarketing e normativa vigente

Relatore: **Avv. Chiara Fantini**,
Esperta in Diritto Informatico e Privacy

Firenze, sede Ti Forma - Via Giovanni Paisiello, 8

IL SEMINARIO È A NUMERO CHIUSO

(La partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili)

DESTINATARI

Responsabili Uffici: Commerciali - Comunicazione - Privacy.

OBIETTIVI

Agevolare l'approccio degli operatori in materia di telemarketing alla normativa vigente, consentendo di apprendere procedure e metodologie ad essa conformi.

PROGRAMMA

- Telemarketing e principio di necessità
- L'organigramma privacy: ruoli e responsabilità delle figure attive nel telemarketing
- Il trattamento dei dati e le procedure di rilascio delle informative
- La detenzione dei dati ed il diritto di cancellazione esercitabile dall'interessato
- Periodo di ritenzione dei dati
- Il telemarketing e gli aspetti inerenti la sicurezza informatica
- Documento programmatico di sicurezza: recepimento del trattamento dati e redazione della tabella dei rischi
- La recente modifica normativa e l'istruzione del registro in materia di telemarketing

ATTESTATO

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di frequenza.

QUOTA DI ISCRIZIONE

- € 205,00 + IVA (se dovuta) a persona per le Aziende e Enti associati a Confservizi Cispel Toscana
- € 180,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o Ente
- € 240,00 + IVA (se dovuta) a persona per le Aziende e Enti non associati a Confservizi Cispel Toscana

La quota di iscrizione comprende: documentazione, coffee break.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti il seminario verrà rinviato (le aziende che avranno già versato la quota di iscrizione saranno totalmente rimborsate). La disdetta comunicata oltre il termine previsto per l'iscrizione comporta la fatturazione del 50% della quota.

MODALITÀ DI ADESIONE

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante l'apposita scheda di adesione allegata, dovranno pervenire tramite fax (055/291715) **entro lunedì 4 ottobre 2010**.

Il programma e la scheda di iscrizione possono essere scaricati dal sito www.tiforma.it nella sezione **Corsi e seminari**, dove è anche possibile iscriversi on-line.

Il seminario deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da Ti Forma

Si raccomanda la massima puntualità – orario di inizio 9.30.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Giulia Gelli – e-mail ggelli@tiforma.it ; Katia Passini – e-mail kpardini@tiforma.it

Ti Forma s.c.r.l. - ☎ 055-210755 📠 055-291715

Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze

P.IVA/C.F. 04633850484

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO

TELEMARKETING E NORMATIVA VIGENTE

Lunedì 11 ottobre 2010, orario 9.30 - 13.30

Firenze - sede Ti Forma

AZIENDA: _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____

CAP _____ **CITTA'** _____ **PROV.** _____

TEL. _____ **FAX** _____

P. IVA _____

C.F. _____

N° PARTECIPANTI: _____

Si prega di scrivere in stampatello e in maniera ben leggibile in quanto i seguenti dati saranno riportati sull'attestato di frequenza

GENERALITÀ DEI PARTECIPANTI:

NOME	COGNOME	POSIZIONE PROFESS.	NUMERO DI FAX	E-MAIL PERSONALE

QUOTA DI ISCRIZIONE

€ 205,00 + IVA (se dovuta) a persona per le Aziende e Enti associati a Confservizi Cispel Toscana

€ 180,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o Ente

€ 240,00 + IVA (se dovuta) a persona per le Aziende e Enti non associati a Confservizi Cispel Toscana

La DISDETTA comunicata alla Segreteria **entro** il termine previsto per l'iscrizione non comporta la fatturazione della quota. La disdetta comunicata **oltre** il termine previsto per l'iscrizione comporta la fatturazione del 50% della quota.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bonifico bancario **a ricevimento fattura** (in seguito allo svolgimento del seminario) intestato a Ti Forma scrI presso Cassa di Risparmio di Firenze Ag. 8 - Firenze IBAN: IT 17 C 06160 02808 000015944C00.

Come causale indicare: "Seminario dell'11/10/2010 – Telemarketing e normativa vigente"

PRIVACY

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 si informa che i suoi dati personali saranno trattati esclusivamente ai fini contabili, amministrativi e per attività commerciali inerenti ai servizi forniti da Ti Forma Scrl. Per quest'ultimo uso è richiesto un consenso al trattamento. Informazioni dettagliate sono riportate nell'informativa completa presente sul sito www.tiforma.it.

Per l'invio di comunicazioni inerenti ai prossimi seminari e corsi in programmazione, per conto dell'Ente

presto il consenso al trattamento dei dati

non presto il consenso al trattamento dei dati

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile _____

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Giulia Gelli – e-mail ggelli@tiforma.it ; Katia Passini – e-mail kpassini@tiforma.it

Ti Forma s.c.r.l. - ☎ 055-210755 📠 055-291715

Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze

P.IVA/C.F. 04633850484